

PLAN D'ACTION 2024-2026 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Adoption :	17 juin 2024	Résolution :	2024-233
Mise à jour :	10 février 2025	Résolution :	2025-64
Mise à jour :	19 mars 2026	Résolution :	2026-101

DÉFINITION

Selon la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (Québec, 2004), le terme « personne handicapée » désigne toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

À noter qu'une incapacité peut être motrice, intellectuelle, visuelle, auditive, associée à la parole ou au langage, ou encore liée à un trouble du spectre de l'autisme ou à un trouble grave de santé mentale.

ENGAGEMENT DE LA MUNICIPALITÉ

La Ville de Baie-Comeau agit en conformité avec la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (Québec, 2004), et ce, en produisant un plan d'action annuel proposant différentes mesures variées et concrètes pour identifier, prévenir et réduire les obstacles vécus par les personnes vivant avec un handicap. Ces mesures se retrouvent au sein de quatre axes d'intervention :

ADMINISTRATION MUNICIPALE

CULTURE, LOISIRS ET TOURISME

LIEUX ET BÂTIMENTS PUBLICS

TRANSPORT ET SÉCURITÉ

La Ville s'assure également de proposer annuellement au moins une mesure dans chacune des catégories suivantes :

TYPE DE MESURE	DÉFINITIONS
Promotion et sensibilisation	Mesures visant une meilleure connaissance du potentiel et des besoins des personnes handicapées
Accessibilité aux services offerts	Mesures visant à faciliter l'accès aux services offerts relevant des champs de compétences de la Municipalité
Accessibilité au travail	Mesures visant à faciliter l'accès au travail et le maintien en emploi
Accessibilité aux lieux	Mesures visant à faciliter l'accès aux immeubles, lieux et installations
Accessibilité à l'information	Mesures visant à faciliter l'accès aux documents écrits, sites Web, documents audiovisuels, etc.
Adaptation aux situations particulières	Mesures en lien avec les situations d'urgence, de santé publique ou de sécurité civile
Approvisionnement accessible	Mesures visant l'acquisition de biens et services accessibles

Le Service de la culture et des loisirs de la Ville de Baie-Comeau est responsable de la mise en œuvre de la Politique à l'égard des personnes handicapées et de son plan d'action annuel, le tout, en collaboration avec l'ensemble des services municipaux.

PORTRAIT DE L'ORGANISATION

En janvier 2026, la Ville de Baie-Comeau comptait 221 employés permanents, dont 61 employés-cadres et 160 employés syndiqués (cols bleus, cols blancs et pompiers). En saison estivale, selon les besoins, le nombre d'employés peut s'élever à plus de 300 avec l'embauche de personnel saisonnier.

L'ensemble des employés sont répartis au sein de **13 services municipaux** :

Communications et tourisme

Planifier, organiser et contrôler les activités d'informations, de relations publiques et touristiques de la Municipalité

Culture et loisirs

Planifier, organiser et contrôler l'offre culturelle et de loisir sur le territoire de la Municipalité

Développement économique

Accompagner, soutenir, faciliter la mise en œuvre de projets structurants en collaboration avec des partenaires d'affaires

Direction générale

Planifier, organiser et contrôler l'ensemble des services offerts par la Municipalité, selon les objectifs établis par le conseil municipal

Électricité

Planifier, organiser et contrôler les actions relatives à l'approvisionnement en électricité de la Municipalité

Greffes, affaires juridiques et cour municipale

Défendre les intérêts de la Municipalité, soutien juridique et administratif pour les services municipaux et le conseil municipal

Ingénierie

Planifier, concevoir et mettre en œuvre le développement et la rénovation des infrastructures de la Municipalité

Ressources financières et matérielles

Assurer une saine gestion de l'ensemble des ressources financières et matérielles de la Municipalité

Ressources humaines

Conseiller, coordonner et promouvoir de bonnes pratiques en matière d'acquisition de talents, de santé et sécurité, de relations de travail et de développement des compétences

Sécurité publique et protection incendie

Servir et protéger le citoyen par la prévention, l'organisation de secours et l'intervention lors d'incendie

Technologies de l'information

Gérer l'ensemble des activités reliées à la planification, au développement, à l'intégration, à l'entretien et au contrôle des technologies de l'information.

Travaux publics

Entretenir les infrastructures municipales de voirie, de réseaux d'égout et d'aqueduc ainsi que des parcs

Urbanisme et développement durable

Planifier, concevoir et mettre en œuvre le développement et l'aménagement du territoire en promouvant et encadrant le développement durable

La Ville de Baie-Comeau possède **16 bâtiments municipaux** :

• 30, avenue Dollard-Des-Ormeaux	• Centre Henri-Desjardins
• 307, boulevard La Salle	• Centre sportif Alcoa
• 1300, boulevard Blanche	• Hôtel de Ville
• Alternative	• Maison du patrimoine
• Bibliothèque Alice-Lane	• Pavillon du Lac
• Carrefour-Maritime	• Pavillon Mance
• Centre de ski du mont Ti-Basse	• Pavillon Saint-Sacrement
• Centre des arts de Baie-Comeau Roger-Therault	• Usine de traitement des eaux

La Ville de Baie-Comeau possède (ou utilise) plusieurs autres installations de loisir :

• Gymnases (3)	• Skatepark
• Parcs et espaces verts (31)	• Surface de deck-hockey
• Patinoires extérieures (5)	• Terrains de baseball
• Piscines extérieures (2)	• Terrains de basketball
• Piscines intérieures (2)	• Terrains de pickleball
• Piste cyclable (40 km)	• Terrains de soccer
• Plages (3)	• Terrains de tennis
• Sites de randonnée pédestre (5)	• Terrains de volleyball

COMITÉS DE TRAVAIL

En vue d'élaborer un plan d'action représentant fidèlement les besoins des personnes handicapées, la Ville de Baie-Comeau collabore avec deux comités de travail distincts, soit un comité interne composé d'employés municipaux et un comité externe composé d'organismes du milieu travaillant auprès de la clientèle handicapée.

Comité interne – Ville de Baie-Comeau

SERVICE	REPRÉSENTANT
Communications et tourisme	Mathieu Pineault
Culture et loisirs (responsable de la politique et du plan d'action)	Emmy Foster
Développement économique	Stéphanie Gagné
Sécurité publique et protection incendie	Jean-Philippe Henry
Travaux publics	Jean-Roch Côté
Ingénierie	Laurie Tremblay
Urbanisme et développement durable	Julie Malouin

Comité externe - Table locale des personnes handicapées Manicouagan

ORGANISME	REPRÉSENTANT
Association des handicapés adultes de la Côte-Nord	Stéphanie Jourdain
Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de la Côte-Nord	Céline Archambault
Action autisme Haute-Côte-Nord Manicouagan	Isa-Ève Tremblay
Association de la fibromyalgie Manicouagan Haute-Côte-Nord	Carole Sirois
Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan	Sylvie Girard
Cégep de Baie-Comeau (Techniques d'éducation spécialisée)	Vacant
Groupe Entre-Amis de Baie-Comeau	Annie Perron
CISSS Côte-Nord	Marc Boulay
Les Girouettes de Chute-aux-Outardes	Kime Lavoie
Synapse 360	Elizabeth Blackburn
Répit Daniel Potvin	Marlène Larrivée
SEMO Côte-Nord	Sylvie Lavoie
SP Canada – Côte-Nord	Kate Porter
Table de concertation des associations de personnes handicapées de la Côte-Nord	Sylvie Vaillancourt

AXE 1 – ADMINISTRATION MUNICIPALE

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
La population n’est pas toujours sensibilisée à la réalité des personnes handicapées	Reconnaître et sensibiliser la population sur l’importance et la place des personnes handicapées dans notre municipalité	1. Procéder à la proclamation de la Semaine québécoise des personnes handicapées (1 ^{er} au 7 juin de chaque année)	• Promotion et sensibilisation	• Résolution du conseil municipal	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
La population n’est pas toujours sensibilisée à la réalité des personnes handicapées	Reconnaître et sensibiliser la population sur l’importance et la place des personnes handicapées dans notre municipalité	2. Procéder à la proclamation de la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre de chaque année)	• Promotion et sensibilisation	• Résolution du conseil municipal	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
La population n’est pas toujours sensibilisée à la réalité des personnes handicapées	Reconnaître et sensibiliser la population sur les enjeux vécus par les personnes avec difficultés visuelles dans notre municipalité	AJOUT 2026 3. Procéder à la proclamation de la Semaine de la Canne blanche (première semaine de février)	• Promotion et sensibilisation	• Résolution du conseil municipal	Culture et loisirs	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ	
La population n’est pas toujours sensibilisée à la réalité des personnes handicapées	Reconnaître et sensibiliser la population sur l’importance et la place des personnes handicapées dans notre municipalité	AJOUT 2026 4. Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées au sein des bâtiments et des réseaux sociaux de la municipalité	• Promotion et sensibilisation	• Affiches • Post Facebook	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ
La population n’est pas toujours sensibilisée à la réalité des personnes handicapées	Reconnaître et sensibiliser la population sur l’importance et la place des personnes handicapées dans notre municipalité	AJOUT 2026 5. Promouvoir la Journée internationale des personnes handicapées au sein des bâtiments et des réseaux sociaux de la municipalité	• Promotion et sensibilisation	• Affiches • Post Facebook	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Ce ne sont pas tous les services municipaux qui sont sensibilisés aux contraintes vécues par les personnes handicapées	Sensibiliser les services municipaux aux contraintes vécues par les personnes handicapées	6. Former une équipe d’employés municipaux pour participer au rallye adapté organisé par la Table locale des associations de personnes handicapées de Manicouagan	• Promotion et sensibilisation	• Nombre d’employés participants	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Ce ne sont pas tous les services municipaux qui sont sensibilisés aux contraintes vécues par les personnes handicapées	Sensibiliser les employés municipaux au faible taux de littératie des citoyens de la Manicouagan	7. Promouvoir la formation « Écriture simplifiée » offerte par RAP Côte-Nord au sein des employés municipaux	• Accessibilité à l’information • Promotion et sensibilisation	• Nombre d’employés sensibilisés	Ressources humaines	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ	
Ce ne sont pas tous les services municipaux qui sont sensibilisés aux contraintes vécues par les personnes handicapées	Sensibiliser les employés municipaux au faible taux de littératie des citoyens de la Manicouagan	8. Faire participer des secrétaires et autres employés municipaux émettant des communications à la population, à la formation « Écriture simplifiée » offerte par RAP Côte-Nord	• Accessibilité à l’information • Promotion et sensibilisation	• Nombre d’employés participants	Ressources humaines	RÉALISÉ		PLANIFIÉ
Il y a un manque de cohésion entre les services municipaux dans la réalisation d’actions à l’égard des personnes handicapées	Concerter les efforts de l’ensemble des services municipaux	9. Maintenir le comité d’élaboration de la politique composé de représentants des services municipaux	• Promotion et sensibilisation	• Rencontres de comité • Procès-verbaux	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ

AXE 1 – ADMINISTRATION MUNICIPALE

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Les personnes handicapées peuvent éprouver des difficultés à trouver un emploi	Permettre aux personnes handicapées de vivre une expérience de travail positive	10. Soutenir le projet de session des deux étudiantes en Techniques d'éducation spécialisée du Cégep de Baie-Comeau, visant à familiariser une personne avec des besoins particuliers au poste de surveillant de bâtisse en le jumelant avec un employé en poste	Accessibilité au travail	- Date prévue de réalisation - Rapport de projet	Culture et loisirs	RÉALISÉ		
Les personnes handicapées peuvent éprouver des difficultés à trouver un emploi	Permettre aux personnes handicapées de vivre une expérience de travail positive	11. Demeurer ouvert et disponible aux demandes de stage visant l'intégration de personnes handicapées	Accessibilité au travail	Nombre de demandes reçues versus le nombre de demandes réalisées	Ressources humaines	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Les personnes handicapées peuvent éprouver des difficultés à trouver un emploi	Permettre aux personnes handicapées de se sentir incluses et interpellées par les offres d'emploi	12. Veiller à ce que les offres d'emploi s'adressent à toutes les personnes qualifiées, sans discrimination	Accessibilité au travail	Phrase type	Ressources humaines	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Les personnes handicapées peuvent éprouver des difficultés à trouver un emploi	Permettre aux personnes handicapées de se sentir incluses et interpellées par les offres d'emploi	13. Diffuser les offres d'emploi sur de nombreux sites de recrutement et diverses plateformes de médias sociaux	Accessibilité au travail	Nombre sites et plateformes utilisées	Ressources humaines	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Les gestionnaires municipaux manquent d'informations concernant l'embauche de personnes handicapées	Informier davantage les gestionnaires sur les obligations légales relatives à l'embauche de personnes handicapées	14. Transmettre une communication informative aux gestionnaires municipaux concernant l'embauche de personnes handicapées	- Accessibilité au travail - Promotion et sensibilisation	Communication transmise	Ressources humaines		RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Ce ne sont pas tous les services municipaux qui sont sensibilisés à l'enjeu de l'accès universel	Développer le réflexe de penser et d'agir dans le sens de l'accessibilité universelle lors du développement d'un projet	15. Dans la fiche de charte de projet, du bureau de gestion de projets, intégrer une section spécifique sur les aménagements ou adaptations à intégrer au projet	Approvisionnement accessible	Formulaire de dépôt modifié	Ressources financières et matérielles	RÉALISÉ		
Ce ne sont pas tous les services municipaux qui sont sensibilisés à l'enjeu de l'accès universel	S'assurer que les fournisseurs soient choisis en fonction des critères d'accessibilité universelle	16. Ajouter une clause relative à l'approvisionnement accessible dans la Politique d'achat responsable de la Ville	Approvisionnement accessible	Politique modifiée	Ressources financières et matérielles			PLANIFIÉ
Ce ne sont pas tous les services municipaux qui sont sensibilisés à l'enjeu de l'accès universel	S'assurer que les fournisseurs soient choisis en fonction des critères d'accessibilité universelle	17. Transmettre une communication annuelle aux services concernant l'accessibilité universelle	Approvisionnement accessible	Message transmis aux services	Ressources financières et matérielles	REPORTÉ 2025	REPORTÉ 2026 (À faire en même temps qu'action 16)	PLANIFIÉ
Il peut être difficile pour les personnes handicapées d'avoir accès à de l'information sur les mesures d'accessibilité mises en place par la Ville de Baie-Comeau	Diffuser au maximum et efficacement l'information concernant les mesures d'accessibilité mises en place par la Ville de Baie-Comeau	18. Mise à jour annuelle de la page « Accessibilité universelle » sur le site Internet de la Ville de Baie-Comeau	Accessibilité à l'information	Page modifiée	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Il peut être difficile pour les personnes handicapées d'avoir accès à de l'information sur les services offerts par les organismes du milieu	Diffuser au maximum et efficacement l'information concernant les services offerts par les organismes du milieu	19. Rendre disponible de l'information sur les ressources locales soutenant les personnes handicapées et leur entourage	Accessibilité à l'information	Ajout sur la page « Accessibilité universelle »	Culture et loisirs	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ

AXE 1 – ADMINISTRATION MUNICIPALE

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Les obligations et exigences légales relatives à la <i>Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale</i> peuvent changer dans le temps	Maintenir et perfectionner les connaissances du responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées	20. Participer à la formation sur l'élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées offerte par l'OPHQ	Accessibilité aux services offerts	Certificat de réussite	Culture et loisirs	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ		
Le plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées n'est pas connu par tous les services et employés municipaux	Faire connaître le plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées au sein de l'organisation municipale	21. Promouvoir le plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées au sein de l'organisation municipale	Promotion et sensibilisation	- Courriel transmis - Publicité réalisée	Culture et loisirs		RÉALISÉ	PLANIFIÉ
L'ARLPHCN ne possède pas une image de marque dynamique et actuelle	Aider l'organisme dans le développement d'une nouvelle image de marque	22. Participer au comité de refonte de l'image de marque de l'ARLPHCN	Promotion et sensibilisation	- Rencontres - Nouvelle image	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	
Ce ne sont pas toutes les personnes handicapées qui sont en mesure de se déplacer pour assister à une séance du conseil municipal	Permettre à tous les citoyens de participer à la vie démocratique	AJOUT 2026 23. Diffuser les séances du conseil municipal en direct à la télévision et en ligne	Accessibilité à l'information	Lien sur le site Internet	Communications et tourisme		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Le service du 211 vient d'être réimplanté sur la Côte-Nord et est méconnu	Informar la population sur le service du 211	AJOUT 2026 24. Promouvoir le service du 211 au sein des organismes reconnus par la Municipalité et de leur clientèle	Accessibilité à l'information	- Affiches - Aimants	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Les pages informatives de la municipalité au sein du service du 211 doivent être mises à jour en fonction des changements apportés aux services	Maintenir les fiches municipales à jour	AJOUT 2026 25. Effectuer la mise à jour des fiches de la municipalité au service du 211	Accessibilité à l'information	Fiches modifiées	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ

AXE 2 – CULTURE, LOISIRS ET TOURISME

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Durant la Semaine de la famille, très peu d’activités sont adaptées aux personnes à besoins particuliers	Offrir la chance aux personnes à besoins particuliers de pouvoir participer à plus d’activités durant la Semaine de la famille	26. Au sein de la programmation régulière de la Semaine de la famille, offrir une programmation adaptée pour les personnes à besoins particuliers	• Accessibilité aux services offerts	• Programmation annuelle	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Il y a un manque de visibilité et d’information sur les équipements adaptés accessibles gratuitement	Encourager la pratique d’activité physique et de plein air chez les personnes vivant avec un handicap	27. Promouvoir le Répertoire d’équipements adaptés de l’ARLPHCN	• Accessibilité aux services offerts	• Publication Facebook	Communications et tourisme	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Il y a un manque de visibilité et d’information sur les équipements adaptés accessibles gratuitement	Encourager la pratique d’activité physique et de plein air chez les personnes vivant avec un handicap	28. Mettre à jour les informations de la section « Ville de Baie-Comeau » dans le Répertoire d’équipements adaptés de l’ARLPHCN	• Accessibilité à l’information	• Répertoire modifié	Culture et loisirs		RÉALISÉ	PLANIFIÉ
La pratique de sports de glisse adaptés peut avoir l’air difficile d’accès pour les personnes à mobilité réduite et leur entourage	Rendre accessible la pratique de sports de glisse adaptés	29. Mettre en place et maintenir une lettre d’entente avec la Fondation des sports adaptés relativement à l’entreposage et la tarification des cours de glisse avec chaise adaptée	• Accessibilité aux services offerts	• Lettre d’entente signée	Culture et loisirs	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Plusieurs sites de plein air ne sont pas accessibles pour les personnes handicapées	Favoriser l’accessibilité des sites de plein air pour les personnes vivant avec une situation de handicap	AJOUT 2026 30. Maintenir les cours de glisse avec chaise adaptée en collaboration avec l’École de glisse du mont Ti-Basse	• Accessibilité aux services offerts • Accessibilité aux lieux	• Nombre de cours offerts	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Les personnes handicapées peuvent vivre de l’isolement et de la stigmatisation	Favoriser l’inclusion, l’autonomie et la participation active des personnes handicapées au sein de notre communauté	31. Faciliter la tenue d’activités : - promouvant l’essai et la découverte d’équipements adaptés auprès de la clientèle à besoins particuliers; - de sensibilisation auprès de la population; - offertes spécifiquement pour les personnes handicapées et leur entourage - promouvant l’activité physique et les saines habitudes de vie chez les personnes handicapées	• Accessibilité aux services offerts • Promotion et sensibilisation	• Nombre d’activités soutenues • Affiches distribuées	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Dans les estrades du centre Henry-Leonard, les espaces réservés aux personnes en fauteuil roulant sont utilisés par des poussettes à bébé	Sensibiliser les utilisateurs fautifs au respect des espaces réservés aux personnes en fauteuil roulant	32. Procéder à l’installation d’affichage indiquant que les places ne doivent pas être utilisées pour autre chose que les fauteuils roulants	• Accessibilité aux lieux • Accessibilité aux services offerts • Promotion et sensibilisation	• Affichage installé	Culture et loisirs	EN COURS	EN COURS (En attente des suites de l’action 66)	PLANIFIÉ
Dans les estrades du centre Henry-Leonard, les espaces réservés aux personnes en fauteuil roulant sont utilisés par des poussettes à bébé	Sensibiliser les utilisateurs fautifs au respect des espaces réservés aux personnes en fauteuil roulant	33. Repeindre le sol des espaces réservés aux personnes handicapées	• Accessibilité aux lieux • Accessibilité aux services offerts • Promotion et sensibilisation	• Espace repeint	Ingénierie et bâtiments	NON PLANIFIÉ EN COURS	EN COURS (En attente des suites de l’action 66)	PLANIFIÉ

AXE 2 – CULTURE, LOISIRS ET TOURISME

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Les organismes pour personnes handicapées ne possèdent pas les espaces nécessaires pour tenir un camp de jour	Faciliter la tenue des camps de jour spécialisés pour les personnes handicapées	34. Prêter un espace au sein d’un bâtiment municipal à l’organisme Action Autisme Haute-Côte-Nord Manicouagan pour la tenue de leur camp de jour estival	Accessibilité aux services offerts	- Lettre d’entente signée - Contrat de location signé	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Les organismes pour personnes handicapées ne possèdent pas les espaces nécessaires pour tenir un camp de jour	Faciliter la tenue des camps de jour spécialisés pour les personnes handicapées	35. Prêter un espace au sein d’un bâtiment municipal à l’organisme Synapse 360 pour la tenue de leur camp de jour estival	Accessibilité aux services offerts	- Lettre d’entente signée - Contrat de location signé	Culture et loisirs	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Les organismes pour personnes handicapées ne possèdent pas les espaces nécessaires pour tenir un camp de jour	Faciliter la tenue des camps de jour spécialisés pour les personnes handicapées	36. Maintenir le protocole d’entente entre l’Association des handicapés adultes de la Côte-Nord pour la tenue du camp de jour Répit Loisir	Accessibilité aux services offerts	Protocole signé	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Au camp de jour, les besoins en accompagnement sont de plus en plus nombreux	Permettre à tous les enfants nécessitant de l’accompagnement de participer au camp de jour	37. Poursuivre la collaboration entre le CISSS Côte-Nord et Synapse 360 dans le cadre du programme d’accompagnement	Accessibilité aux services offerts	Nombre d’accompagnements réalisés	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Au camp de jour, les besoins en accompagnement sont de plus en plus nombreux	Permettre à tous les enfants nécessitant de l’accompagnement de participer au camp de jour	38. Continuer d’offrir, au personnel du camp de jour, des formations adaptées et pertinentes répondant aux besoins de la clientèle accompagnée	Promotion et sensibilisation	- Date des formations - Nombre d’employés formés	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Au camp de jour, les besoins en accompagnement sont de plus en plus nombreux	Assurer un bon nombre d’accompagnateurs pour offrir le service	AJOUT 2026 39. Annuellement, déposer une demande au PAFLPH (volet 1)	Accessibilité aux services offerts	- Nombre d’enfants accompagnés - Montant confirmé	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Au camp de jour, les besoins en accompagnement sont de plus en plus nombreux et il est difficile de bien évaluer le besoin	Mieux évaluer les besoins en accompagnement d’un enfant	AJOUT 2026 40. Intégrer la plateforme MétaPRISME	Accessibilité aux services offerts	- Système intégré - Employés formés - Utilisation par les citoyens	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ EN COURS (Intégration en 2026)	PLANIFIÉ
Au camp de jour, les enfants vivant avec TDAH ainsi que le Syndrome Gilles de la Tourette (SGT) sont de plus en plus nombreux	Offrir un service adapté aux enfants vivant avec un (TDAH) ainsi que le Syndrome Gilles de la Tourette (SGT)	AJOUT 2026 41. Maintenir le partenariat avec Synapse 360 permettant l’intégration de deux ressources spécialisées de l’organisme au sein du camp de jour estival	- Accessibilité aux services offerts - Promotion et sensibilisation	- Nombre de jeunes soutenus - Nombre d’ateliers réalisés	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Au camp de jour, il n’y a pas de matériel adapté aux jeunes ayant des difficultés	Rendre disponible du matériel adapté aux jeunes accompagnés	42. Maintenir la collaboration avec Synapse 360 et l’ARLPH pour le prêt de matériel	Accessibilité aux services offerts	- Nombre d’utilisateurs - Nombre de bacs prêtés	Culture et loisirs	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Au camp de jour, les obligations et exigences légales relatives à l’obligation d’accommodement peuvent changer	Maintenir et perfectionner les connaissances du responsable du camp de jour municipal	43. Participer à la formation portant sur l’obligation d’accommodement des enfants handicapés dans les camps de jour municipaux offert par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse et l’Office des personnes handicapées du Québec	Accessibilité aux services offerts	Certificat de réussite	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	

AXE 2 – CULTURE, LOISIRS ET TOURISME

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
À la bibliothèque, le programme Biblio-Santé est méconnu des citoyens	Faire connaître le programme Biblio-Santé aux citoyens	44. Transmettre des informations sur le programme Biblio-Santé aux organismes du milieu touchant principalement aux aînés et aux personnes handicapées	Accessibilité aux services offerts	Nombre d’organismes ciblés	Culture et loisirs		RÉALISÉ	PLANIFIÉ
À la bibliothèque, le programme Biblio-Santé est méconnu des citoyens	Faire connaître le programme Biblio-Santé aux citoyens	45. Faire la promotion du programme Biblio-Santé via les pages Facebook de la Ville et de la bibliothèque	Promotion et sensibilisation	Publication Facebook	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
À la bibliothèque, il n’y a pas de livres jeunesse adaptés aux publics empêchés de lire	Offrir des titres accessibles pour cette clientèle	AJOUT 2026 46. Abonner la bibliothèque à BibliOdyssee	- Accessibilité à l’information - Accessibilité aux services offerts	Nombre d’emprunts	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ
La plage Champlain est très difficilement accessible pour une personne à mobilité réduite	Faire vivre une expérience d’accès à la plage aux personnes à mobilité restreinte	47. Faciliter l’organisation de l’activité « La plage pour tous »	Accessibilité aux lieux	Nombre de personnes présentes	Culture et loisirs	NON-RÉALISÉ (L’activité n’a pas eu lieu)	NON-RÉALISÉ (L’activité n’a pas eu lieu)	PLANIFIÉ
La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n’est pas ou peu connue	Favoriser l’utilisation de la CAL à la clientèle concernée et à toute la population	48. Promouvoir la Carte Accompagnement Loisir (CAL) via les moyens de communication de la Ville de Baie-Comeau	Accessibilité aux services offerts	- Lien sur le site Internet - Publication infolettre - Publication Facebook	Communications et tourisme	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n’est pas ou peu connue	Favoriser l’utilisation de la CAL à la clientèle concernée et à toute la population	49. Promouvoir les organisations partenaires de la CAL à Baie-Comeau	- Accessibilité aux services offerts - Promotion et sensibilisation	Ajout sur la page « Accessibilité universelle »	Culture et loisirs	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n’est pas ou peu connue	Favoriser l’utilisation de la CAL à la clientèle concernée et à toute la population	50. Sensibiliser les partenaires de loisirs, culturels et touristiques à devenir partenaires de la CAL	Promotion et sensibilisation	- Lettre transmise - Nombre d’organisations sensibilisées - Nombre d’organisations partenaires	Culture et loisirs	REPORTÉ 2025	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n’est pas ou peu connue	Favoriser l’utilisation de la CAL à la clientèle concernée et à toute la population	51. Afficher l’autocollant de la CAL à l’entrée des bâtiments municipaux partenaires	Accessibilité aux services offerts	Nombre de sites affichant l’autocollant	Culture et loisirs		RÉALISÉ	
La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n’est pas ou peu connue	Favoriser l’utilisation de la CAL à la clientèle concernée et à toute la population	52. Informer les employés à l’accueil des différents bâtiments municipaux que la Ville est partenaire de la CAL	Promotion et sensibilisation	- Ordre du jour des rencontres annuelles - Affiche informative pour les employés	Culture et loisirs		RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Peu d’initiatives culturelles sont proposées ou adaptées aux personnes à besoins particuliers	Favoriser la participation et l’inclusion des personnes à besoins particuliers à la vie culturelle	53. Proposer des occasions culturelles aux personnes à besoins particuliers	Accessibilité aux services offerts	- Affiches promotionnelles - Nombre de participants	Culture et loisirs	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Le renouvellement de l’adhésion à l’ARLPH n’a pas été fait dans les dernières années dues aux	Régulariser la situation	54. Procéder annuellement au renouvellement de notre adhésion à l’Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de la Côte-Nord	Promotion et sensibilisation	Facture	Culture et loisirs		RÉALISÉ	PLANIFIÉ

AXE 2 – CULTURE, LOISIRS ET TOURISME

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
différents changements de chaises à la Ville								
Au sein du secteur des piscines, il n’y a pas de cours uniquement réservés aux enfants avec des besoins particuliers	Permettre aux moniteurs de natation et aux enfants de mieux communiquer lors d’un cours de natation	55. Mettre à la disposition des moniteurs de natation des fiches visuelles explicatives développées par la Société de sauvetage	Accessibilité aux services offerts	Fiches visuelles	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	
Au sein du secteur des piscines, les moniteurs de natation n’ont pas nécessairement des connaissances sur les différentes conditions des personnes handicapées	Mieux outiller les moniteurs de natation sur les différentes conditions existantes	56. Mettre à la disposition des moniteurs de natation des fiches descriptives de différents diagnostics développées par la Société de sauvetage	Accessibilité aux services offerts	Fiches informatives	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	
Au sein du secteur des piscines, des citoyens sans besoins particuliers utilisent les plages horaires réservées aux bains adaptés	S’assurer que les périodes de bains adaptés soient utilisées prioritairement par les personnes ayant des besoins particuliers	57. Adapter la procédure actuelle afin d’aider le personnel aquatique à informer et orienter adéquatement la clientèle vers le bon bain	- Promotion et sensibilisation - Accessibilité aux services offerts	- Procédure modifiée	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	
Au sein du secteur des piscines, des citoyens sans besoin particulier utilisent les plages horaires réservées aux bains adaptés	Sensibiliser la population à l’importance des bains adaptés	58. Faire une publication de sensibilisation sur la page Facebook dédiée aux activités aquatiques	Promotion et sensibilisation	Post Facebook	Culture et loisirs		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	

AXE 3 – LIEUX ET BÂTIMENTS PUBLICS

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Le personnel en contact avec le public ne sait pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne handicapée en fonction de ses incapacités	Sensibiliser les employés du Service de la culture et des loisirs aux handicaps et différences en contexte de loisirs	59. Offrir la formation « Mieux comprendre la différence pour mieux agir » de l'AQLPH aux employés du Service de la culture et des loisirs	Promotion et sensibilisation	- Liste des postes - Certificat de réussite	Culture et loisirs	EN COURS	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Le personnel en contact avec le public ne sait pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne handicapée en fonction de ses incapacités	Sensibiliser les employés municipaux à la réalité des personnes handicapées	60. Encourager l'autoformation « Mieux accueillir les personnes handicapées » de l'OPHQ aux employés municipaux en contact direct avec le public	Promotion et sensibilisation	- Liste des postes - Certificat de réussite	Ressources humaines	EN COURS	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Plusieurs bâtiments municipaux, parcs et terrains sportifs ne respectent pas les normes relatives à l'accueil de personnes handicapées	Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux	AJOUT 2026 61. Mettre à jour le diagnostic d'accessibilité des bâtiments municipaux	Accessibilité aux lieux	- Diagnostic à jour - Liste des améliorations à apporter	Ingénierie et bâtiments			PLANIFIÉ
Plusieurs bâtiments municipaux, parcs et terrains sportifs ne respectent pas les normes relatives à l'accueil de personnes handicapées	Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux	62. Organiser une tournée d'évaluation des bâtiments municipaux avec des personnes handicapées et des représentants d'organismes	Accessibilité aux lieux	Liste des améliorations à apporter	Ingénierie et bâtiments			REPORTÉ 2027
Plusieurs bâtiments municipaux, parcs et terrains sportifs ne respectent pas les normes relatives à l'accueil de personnes handicapées	Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux, parcs et terrains sportifs	AJOUT 2026 63. Intégrer les concepts d'accessibilité universelle dans les travaux de réfection ou de réaménagement des bâtiments municipaux, parcs et terrains sportifs	Accessibilité aux lieux	Plans et devis	Ingénierie et bâtiments			PLANIFIÉ
Au centre sportif Alcoa, il n'y a aucune toilette pour personnes handicapées sur le plancher principal	Rendre accessible une toilette pour personnes handicapées à cet étage	64. Adapter les salles de bains existantes sur le plancher principal au centre sportif Alcoa	Accessibilité aux lieux	Plan et devis d'installation	Ingénierie et bâtiments			EN COURS (Avance selon les priorités établies)
Au centre sportif Alcoa, il n'y a pas de mains courantes dans les marches des sections 1 et 7	Rendre les escaliers sécuritaires	AJOUT 2026 65. Ajouter une main courante dans les marches des sections 1 et 7	Accessibilité aux lieux	Mains courantes installées	Ingénierie et bâtiments			PLANIFIÉ
Au centre sportif Alcoa, l'espace réservé aux gens en fauteuil roulant est mal situé dans l'amphithéâtre de la glace A	Offrir un espace mieux situé, à proximité des toilettes et sorties	AJOUT 2026 66. Évaluer la possibilité de déplacer l'espace réservé à un autre endroit dans l'aréna	- Accessibilité aux lieux - Accessibilité aux services offerts	Espace déplacé	Ingénierie et bâtiments			NON PLANIFIÉ EN COURS (Avance selon les priorités établies)
Au centre Henri-Desjardins, la rampe d'accès extérieure n'est pas conforme et est désuète	Faciliter l'accès à ce bâtiment pour les personnes à mobilité réduite	67. Mettre à niveau de la rampe d'accès du centre Henri-Desjardins	Accessibilité aux lieux	Plan et devis d'installation	Ingénierie et bâtiments			PLANIFIÉ

AXE 3 – LIEUX ET BÂTIMENTS PUBLICS

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Certaines bandes réfléchissantes installées sur les marches des bâtiments municipaux ne sont plus présentes ou visibles	Rendre les marches sécuritaires et visibles pour les personnes handicapées	68. Faire une tournée des bâtiments municipaux à vocation publique et s’assurer que les marches intérieures et extérieures soient délimitées par des bandes contrastantes	- Accessibilité aux lieux - Promotion et sensibilisation	Nombre de bandes réfléchissantes installées	Ingénierie et bâtiments	REPORTÉ 2025	EN COURS (Avance selon les priorités établies)	PLANIFIÉ
Les commerçants ne connaissent pas nécessairement tous les programmes et mesures fiscales favorisant l’accessibilité des édifices privés	Promouvoir l’ensemble des programmes et mesures fiscales favorisant l’accessibilité des édifices privés auprès des commerçants de la ville	69. Dans le cadre du Programme d’aide financière pour la rénovation de façades de bâtiments commerciaux, mise en place par la Ville, sensibiliser les bénéficiaires aux programmes et mesures fiscales favorisant l’accessibilité des édifices privés	Accessibilité aux lieux	- Matériel produit - Nombre de commerçants sensibilisés	Développement économique			PLANIFIÉ
Au parc Manicouagan, il n’y a aucune toilette et il s’agit d’un endroit très achalandé	Rendre disponible au moins une toilette pour les usagers	70. Pour la période estivale, installer une toilette chimique dans le parc et s’assurer que cette dernière soit accessible pour tous	Accessibilité aux lieux	Contrat de location	Parcs et espaces verts	RÉALISÉ	RÉALISÉ	PLANIFIÉ
Au parc Manicouagan, il n’y a aucune toilette et il s’agit d’un endroit très achalandé	Rendre disponible au moins une toilette pour les usagers	71. Évaluer la possibilité d’installer une solution sanitaire permanente	Accessibilité aux lieux	Solution proposée au conseil municipal	Bureau de projets		EN COURS (Avance selon les priorités établies)	PLANIFIÉ
Au parc des Cèdres, la balançoire ne possède pas de banc accessible	Rendre la balançoire accessible	72. Ajouter un banc adapté à la balançoire ainsi qu’une allée accessible se rendant au banc	Accessibilité aux lieux	Balançoire installée	Travaux publics		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	
Au parc Mingan, la balançoire est à renouveler	Maintenir l’accessibilité	AJOUT 2026 73. Lors du remplacement de la structure, réinstaller le banc adapté et ajouter une allée accessible se rendant au banc	Accessibilité aux lieux	- Balançoire installée - Allée installée	Travaux publics			PLANIFIÉ
Au pavillon Mance, le trottoir et les marches d’accès sont désuets et dangereux	Rendre l’accès au bâtiment sécuritaire pour tous	74. Procéder à la réfection du trottoir et enlever les marches problématiques au pavillon Mance	Accessibilité aux lieux	Plans et devis	Travaux publics	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ		
Le trottoir pour accéder au Répit Daniel Potvin (organisme) comporte des lacunes rendant l’accès difficile	Améliorer l’accessibilité du lieu	75. Procéder à la réfection du trottoir pour accéder au Répit Daniel Potvin	Accessibilité aux lieux	Trottoir réparé	Travaux publics	NON PLANIFIÉ RÉALISÉ		
Le trottoir aux coins des rues Épilobes et Bossé est difficilement praticable pour les personnes utilisant une canne blanche	Améliorer la praticabilité du trottoir	76. Procéder à la réfection d’une partie du trottoir brisé aux coins des rues Épilobes et Bossé	Accessibilité aux lieux	Trottoir réparé	Travaux publics		REPORTÉ 2026	PLANIFIÉ
Au centre de ski, la galerie d’entrée à refaire	Maintenir l’accessibilité	77. Lors de la réfection de la galerie au centre de ski, refaire une rampe d’accès	- Accessibilité aux lieux - Accessibilité aux services offerts	Présence d’une rampe d’accès	Ingénierie et bâtiments		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	

AXE 3 – LIEUX ET BÂTIMENTS PUBLICS

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
À la piscine Napoléon-Paul Otis, le lève-personne est désuet et défectueux	Maintenir l’accessibilité du lieu	AJOUT 2026 78. Changer le lève-personne à la piscine Napoléon-Paul Otis	- Accessibilité aux lieux - Accessibilité aux services offerts	Lève-personne installé	Ingénierie et bâtiments		NON PLANIFIÉ EN COURS (Printemps 2026)	PLANIFIÉ
À la piscine Saint-Nom-de-Marie, les mains courantes ne sont pas suffisamment sécuritaires	Rendre les mains courantes sécuritaires	AJOUT 2026 79. Rénover les mains courantes (peinture, visibilité, état) à la piscine Saint-Nom-de-Marie	Accessibilité aux lieux	Mains courantes renouvelées	Ingénierie et bâtiments			PLANIFIÉ

AXE 4 –TRANSPORT ET SÉCURITÉ

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Au centre sportif Alcoa, les stationnements réservés aux personnes handicapées ne possèdent pas de zone de dégagement latéral	Offrir des stationnements réservés aux personnes handicapées respectant les normes	80. Procéder à l’ajustement des stationnements au complexe récréatif Henry-Leonard	Accessibilité aux lieux	Requête citoyenne fermée	Travaux publics	RÉALISÉ		
Sur le boulevard La Salle, entre le Télé-jeux Vidéo et le Maxi-Forme, il n’y a aucun stationnement pour personnes handicapées dans la zone de stationnements	Intégrer une zone de stationnement pour personnes handicapées	81. Ajouter un espace de stationnement pour personnes handicapées dans la zone ciblée	Accessibilité aux lieux	- Panneau indicateur installé - Trottoir ajusté	Travaux publics		EN COURS (Déposé au conseil de ville)	PLANIFIÉ
Au centre de ski, il n’y a pas suffisamment de stationnements pour personnes handicapées	Augmenter le nombre d’espaces de stationnements	AJOUT 2026 82. Ajouter deux stationnements réservés aux personnes handicapées au centre de ski du mont Ti-Basse	Accessibilité aux lieux	Stationnements ajoutés	Travaux publics			PLANIFIÉ
Au pavillon Saint-Sacrement, il n’y a pas suffisamment de stationnements pour personnes handicapées	Augmenter le nombre d’espaces de stationnements	AJOUT 2026 83. Ajouter un stationnement pour personnes handicapées au pavillon Saint-Sacrement	Accessibilité aux lieux	Stationnement ajouté	Travaux publics			PLANIFIÉ
Le répertoire d’information lors de situations d’urgence n’est pas connu par tous les intervenants concernés	Faire connaître le répertoire par les intervenants concernés pour assurer sa continuité et son efficacité	84. Effectuer une rencontre d’information avec les intervenants concernés	Adaptation aux situations particulières	- Date de la rencontre - Nombre d’intervenants présents	Sécurité publique		RÉALISÉ	
Méconnaissance des organismes communautaires du milieu lors de l’application des mesures d’urgence	Outiller les gestionnaires responsables de l’application des mesures d’urgence	85. Mettre sur pied un répertoire des organismes communautaires à intégrer dans la trousse de l’équipe « Accueil »	Adaptation aux situations particulières	Répertoire	Culture et loisirs			PLANIFIÉ
Il n’y a pas d’inventaire de fauteuils roulants disponibles au sein des bâtiments municipaux et de fournisseurs possibles lors de l’application des mesures d’urgence	Outiller les gestionnaires responsables de l’application des mesures d’urgence	86. Mettre sur pied un répertoire des fauteuils roulants disponible à la Ville et y inclure une liste de fournisseurs potentiels	Adaptation aux situations particulières	Répertoire	Culture et loisirs		REPORTÉ 2026 (À faire en même temps qu’action 85)	PLANIFIÉ
Des insatisfactions relatives aux transports urbains et adaptés sont soulevées par les organismes de personnes handicapées	Répondre adéquatement aux besoins des personnes handicapées	87. Adresser les insatisfactions au Service des ressources financières et matérielles	Accessibilité aux lieux	Courriels transmis	Culture et loisirs	RÉALISÉ	RÉALISÉ	
Le Groupe de la Côte, organisme responsable d’offrir le transport adapté, a de la difficulté à pourvoir son poste de répartiteur dû à un salaire bas	Maintenir le service de transport adapté	AJOUT 2026 88. Accorder une aide financière de 15 000 \$ à l’organisme Le Groupe de la Côte	- Accessibilité aux lieux - Accessibilité aux services offerts - Accessibilité au travail	- Chèque transmis - Ressource en place	Urbanisme et service à la clientèle		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	PLANIFIÉ

AXE 4 –TRANSPORT ET SÉCURITÉ

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Le transport adapté ne répond pas correctement aux besoins des usagers	Rendre le transport adapté accessible et efficace pour les usagers	AJOUT 2026 En collaboration avec le milieu, trouver des solutions concrètes et durables pour améliorer le service de transport adapté	- Accessibilité aux lieux - Accessibilité aux services offerts - Accessibilité au travail	Diminution du nombre de plaintes	Urbanisme et service à la clientèle			PLANIFIÉ
Les nouveaux autobus pour le transport en commun ne possèdent pas de bande de visibilité dans les escaliers	Améliorer l’accessibilité et la sécurité des nouveaux autobus	AJOUT 2026 89. Ajouter des bandes de visibilité dans les escaliers	Accessibilité aux lieux	Bandes ajoutées	Urbanisme et service à la clientèle			PLANIFIÉ
Les intersections routières ne sont pas toutes accessibles et sécuritaires	S’assurer d’offrir des intersections accessibles et sécuritaires	90. Suivre les recommandations émises par le Service de la sécurité publique et protection incendie lors de la confection des plans de réaménagement de l’intersection du boulevard Pierre-Ouellet et de l’avenue des Héméocalles	Approvisionnement accessible	Plans et devis	Ingénierie et bâtiments		EN COURS (Avance selon les priorités établies)	PLANIFIÉ
Le bouton-poussoir de l’intersection Laflèche / Fafard n’était pas accessible de par la piste cyclable	Rendre le bouton-poussoir accessible	91. Procéder à l’ajustement de la zone donnant accès au bouton-poussoir à l’intersection Laflèche / Fafard	Accessibilité aux lieux	- Pelouse enlevée - Asphalte ajouté	Travaux publics		NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	
L’accès à la borne de recharge située dans le stationnement Jalbert est difficilement accessible pour un fauteuil roulant	Rendre la borne de recharge accessible aux fauteuils roulants	92. Procéder aux ajustements nécessaires de la zone où se retrouve la borne de recharge du stationnement Jalbert	Accessibilité aux lieux	Ajustements réalisés	Travaux publics		REPORTÉ 2026	PLANIFIÉ