



## COMMENT S'INFORMER À LA VILLE DE BAIE-COMEAU

On ne s'informe plus aujourd'hui comme on le faisait il y a dix ans, la Ville de Baie-Comeau l'a bien compris. Dans un monde où l'information circule à toute vitesse, il faut redoubler de créativité pour atteindre tout le monde.

Malgré une petite équipe dédiée aux communications (seulement deux personnes), la Ville réussit le tour de force d'être présente sur de multiples plateformes, à jour, et toujours à l'écoute de sa population.

### Un système d'alertes citoyennes repensé

Grande nouveauté de la dernière année : le **système d'alertes citoyennes** a été revu et amélioré. Accessible à l'adresse <https://citoyen.ville.baie-comeau.qc.ca>, il permet aux résidents de s'inscrire rapidement avec un **courriel** (pour recevoir l'inflette mensuelle), un **numéro de téléphone** (pour les alertes par texto) et leur **adresse postale**.

« Avec le temps, lorsque nous aurons suffisamment d'abonnés, nous pourrions explorer la possibilité de cibler nos envois aux gens qui sont directement touchés », précise Mathieu Pineault, directeur des communications pour la Ville. Par exemple, un avis d'ébullition pourrait être envoyé uniquement aux résidents concernés, et non à l'ensemble de la ville.

Pour l'instant, les alertes concernent principalement les interruptions d'eau ou d'électricité, mais le potentiel est

grand. Plus le nombre d'abonnés grandit, plus le service devient précis.

### Balados, chroniques, capsules : place à la diversité

Depuis deux ans, la Ville de Baie-Comeau mise sur la **diversification des formats** pour rejoindre les citoyens et citoyennes. Chaque **mardi**, une **chronique municipale** est diffusée à la radio **CHLC FM 97,1**, abordant des sujets d'intérêt saisonnier ou d'actualité.

Mais ce n'est pas tout : des **balados**, des **capsules vidéo** et même des **publireportages** (comme celui que vous lisez actuellement) permettent d'approfondir certains dossiers ou de mettre en lumière les services municipaux.

« On souhaitait rejoindre plus de gens et leur donner des choix sur la façon de s'informer. Et c'était aussi important que la population découvre le côté humain d'une organisation municipale et sur ce qui se passe en coulisses », explique M. Pineault.

Une belle façon de rendre la Ville plus accessible et plus proche des gens. Tous ces contenus sont regroupés sur le site officiel à l'adresse suivante :

[www.ville.baie-comeau.qc.ca/services/information/  
balados-chroniques-et-capsules](https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/services/information/balados-chroniques-et-capsules)