

Comment créer un compte utilisateur?

Voici les instructions détaillées à réaliser afin de créer un compte utilisateur sur la plateforme d'inscription en ligne. Prenez note qu'une [procédure vidéo](#) est également disponible sur le site Web de la Ville.

Ce compte utilisateur servira pour l'ensemble de vos inscriptions aux activités offertes par la Ville de Baie-Comeau. Il est donc important de conserver les informations relatives à ce compte (courriel, mot de passe).

AVANT DE DÉBUTER

OBLIGATOIRE POUR LA CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

Toute personne désireuse de se créer un compte utilisateur sur la plateforme en ligne doit obligatoirement avoir en main :

- **Un ou des numéros de dossier (un par membre de la famille)**
Si vous ne possédez pas de numéro de dossier, vous devez remplir le [formulaire de demande](#) prévu à cet effet. Ce dernier doit être acheminé au minimum 72 heures avant la période des inscriptions. En dehors de ce délai, vous pourriez ne pas recevoir votre numéro de dossier à temps pour l'inscription.
- **Une adresse courriel valide**

QUI DOIT SE CRÉER UN COMPTE UTILISATEUR?

Le compte utilisateur doit être créé au nom d'une personne de **18 ans et plus** avec les informations personnelles de cette dernière. **Il ne faut pas créer un compte avec les informations d'un enfant à inscrire.**

- Dans le cas d'une famille, il faut créer **un seul compte utilisateur**. À même ce compte, vous serez en mesure d'inscrire tous les membres de votre famille.
- Si vous êtes des tuteurs séparés, **chaque tuteur doit se créer un compte utilisateur** sur la plateforme. Il sera alors possible pour chaque tuteur d'avoir accès à ses propres informations, relevés, factures, etc.

APPAREILS À UTILISER

En principe, tous les appareils (cellulaire, tablette, ordinateur, etc.) sont en mesure d'accéder à la plateforme d'inscription en ligne. Cependant, si votre appareil ne fonctionne pas avec la dernière mise à jour de son logiciel, il se pourrait qu'il ne soit pas en mesure d'accéder à la plateforme.

Si vous éprouvez de la difficulté avec votre appareil, sachez que des ordinateurs sont mises à la disposition du public à la bibliothèque Alice-Lane.

FONCTIONNALITÉS DE LA PLATEFORME

Grâce à cette plateforme, vous pouvez maintenant avoir accès à vos factures d'inscription, recevoir des communications de la Ville relativement aux activités auxquelles vous êtes inscrites, consulter votre Relevé 24 annuel et bien plus encore! Nous vous invitons à parcourir la plateforme afin d'y découvrir l'ensemble des fonctionnalités.

COMMENT CRÉER UN COMPTE UTILISATEUR

ÉTAPE 1 : Accédez à la nouvelle plateforme d'inscription en ligne via le lien suivant : <https://bit.ly/3x5w4t0>

ÉTAPE 2 : Cliquez sur « **Créer un compte** » en haut à droite de l'écran.

Ville de  Baie-Comeau

Connexion **Créer un compte**

Activités

ÉTAPE 3 : Remplir les champs obligatoires et appuyer sur « **Confirmer** ».

Créer un compte

- Prénom
- Nom
- Courriel
- Mot de passe
- Confirmer le mot de passe

Confirmer

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)

ATTENTION!

Votre mot de passe doit être long d'au moins 8 caractères et contenir 3 des éléments suivants : lettre minuscule, lettre majuscule, chiffre, symbole.

ÉTAPE 4 : Vous recevrez un courriel vous permettant de finaliser la création de votre compte. Dans le courriel, sélectionnez « **Confirmation de mon adresse courriel** ». En cliquant sur ce lien, vous serez automatiquement redirigé vers l'écran d'accueil de la plateforme d'inscription et un encadré vert apparaîtra dans le coin en haut à droite vous confirmant que votre compte a été créé.

ATTENTION!

Ce courriel peut se retrouver dans vos courriels indésirables.

ATTENTION!

Ce courriel est valide pour 24 h et ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Ville de
Baie-Comeau

Test,

Vous avez complété les informations minimales pour la création de votre compte. Pour terminer la création, vous devez confirmer votre adresse courriel et compléter les autres informations requises

[Confirmation de mon adresse courriel](#)

Lien pour confirmer votre adresse de courriel et compléter vos informations:
https://loisir.ville.baie-comeau.qc.ca/C3.Production/#/U2100/signuplink/ogX8DG7V4pKuMNYpmu_KIKL.Gqc1

Ce lien est valide pour 24 heures et ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Si vous n'avez pas demandé cela, vous pouvez ignorer ce courriel. Le compte ne sera pas créé tant que vous n'aurez pas confirmé votre adresse de courriel.

© 2021, Ville de Baie-Comeau. Tous droits réservés.

ÉTAPE 5 : Sur la page d'accueil de la plateforme d'inscription en ligne, cliquez maintenant sur « **Connexion** » en haut à droite de l'écran.

Ville de  Baie-Comeau

Connexion **Créer un compte**

Activités

ÉTAPE 6 : Puisqu'il s'agit de votre première connexion, une fenêtre s'affichera proposant deux options :



Activez votre dossier

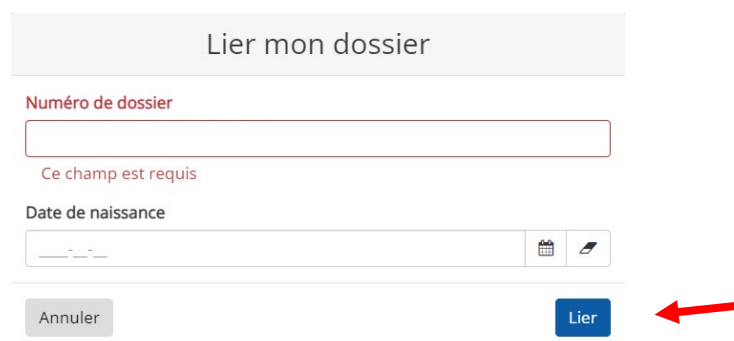
J'ai un numéro de dossier
Entrez vos renseignements pour avoir accès aux inscriptions en ligne.
Activer mon dossier

Je n'ai pas de numéro de dossier
Pour avoir accès aux inscriptions en ligne, vous devez avoir un numéro de dossier. Pour savoir comment obtenir un numéro de dossier, veuillez consulter la rubrique AIDE au bas de la page à gauche.
Annuler

Sélectionnez cette option **si vous avez un numéro de dossier** à la Ville. Ce numéro est disponible sur vos anciennes factures.

Sélectionnez cette option **si vous n'avez pas de numéro de dossier** et remplir le [formulaire de demande](#).

ÉTAPE 7 : En sélectionnant « **J'ai un numéro de dossier** », une fenêtre intitulée « **Lier mon dossier** » s'ouvrira. Inscrire votre numéro de dossier et votre date de naissance (AAAA/MM/JJ) et cliquer sur « **Lier** » en bas à droite.



Lier mon dossier

Numéro de dossier

Ce champ est requis

Date de naissance

Annuler **Lier**

Un encadré vert apparaîtra dans le coin haut droit vous confirmant que votre compte utilisateur est maintenant lié à votre dossier à la Ville de Baie-Comeau.

ÉTAPE 8 : Vous devez maintenant valider les informations inscrites dans votre dossier (adresse, numéro de téléphone, membres de votre famille, enfants à charge, etc.)

Si vous désirez modifier des informations à votre dossier, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante :

inscriptionsenligne@ville.baie-comeau.qc.ca

Un retour sera fait dans les 72 heures ouvrables.

Vous êtes maintenant en mesure de vous inscrire en ligne!