

BILAN DES ACTIONS MUNICIPALES 2023

À l'égard des personnes handicapées



Ville de
Baie-Comeau

AXE 1: ACCESSIBILITÉ AUX LIEUX ET AUX ÉDIFICES MUNICIPAUX

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation
<p>Les employés en contact avec le public ne savent pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne handicapée en fonction de ses incapacités.</p>	<p>Augmenter le niveau de connaissance des employés à l'accueil et améliorer le service aux personnes handicapées selon leurs incapacités.</p>	<p>Organiser et coordonner l'autoformation des employés en contact avec le public sur l'accueil et le service aux personnes handicapées.</p> <p>Tenir à jour un registre des employés formés.</p> <p>Ajouter cette formation au plan d'intégration des nouveaux employés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Date de la formation; • Nombre de participants. 	<p>Reporté en 2024</p>
<p>L'accès à la piscine St-Nom-de-Marie est impossible pour les personnes à mobilité réduite.</p>	<p>Permettre aux personnes ayant un handicap physique de profiter des piscines extérieures.</p>	<p>Évaluer la possibilité d'installer une rampe automatique pour accéder à la piscine St-Nom- de Marie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de fournisseurs potentiels; • Plan et devis d'installation. 	<p>En cours de réalisation</p>

AXE 2: TRANSPORT, SIGNALISATION, STATIONNEMENT ET HABITATION

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation
<p>Manque de clarté des responsabilités entre les partenaires Ville de Baie-Comeau, le prestataire de service et les usagers.</p> <p>Aucune balise ne garantit la qualité du service adapté.</p>	<p>Assurer la qualité du service aux usagers afin qu'eux et leurs proches se sentent en confiance.</p> <p>Clarifier les responsabilités de la Ville, du prestataire de service et des usagers.</p>	<p>Rédiger une politique sur la qualité du service, afin de maintenir la qualité des services, l'engagement et le respect des normes de base du transport adapté.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sondage auprès de la clientèle concernée;• Rédaction de la politique;• Validation de la politique auprès des usagers;• Résolution du conseil municipal.	<p>Réalisé</p>

AXE 3: LOISIRS, CULTURE, VIE COMMUNAUTAIRE ET TOURISME

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation
Manque de visibilité et d'information sur les équipements adaptés accessibles.	Promotion du répertoire d'équipements adaptés sur le site Internet de la VBC, afin d'encourager la pratique régulière d'activités physiques et de plein air chez les personnes vivant avec un handicap.	Faire la promotion du service de prêt gratuit d'équipements récréatifs, sportifs et adaptés « Circonflexe ».	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de publications; • Site Internet VBC; • Lien sur la page bibliothèque. 	Réalisé
Inventaire restreint ou inexistant de documents adaptés en bibliothèque.	Développer des collections spécialisées pour les personnes ayant des déficiences visuelles, auditives, motrices ou intellectuelles.	Faire l'achat de collections de livres adaptés à tous les types de handicap et en faire la promotion.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de collections adaptées; • Nombre de ressources documentaires disponibles dans les collections spécialisées. 	Réalisé
Des ressources et des services spécialisés ne sont pas disponibles et accessibles aux personnes vivant avec des handicaps.	S'assurer que toutes les personnes ayant une déficience perceptuelle aient accès aux ressources, aux services et aux équipements spécialisés.	<p>Acquérir des équipements spécialisés adaptés aux divers types de handicap.</p> <p>Offrir des ressources et des services individuels ou de groupe, des animations et des événements culturels dans un lieu accueillant et adapté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Collections offertes; • Nombre des documents; • Nombre d'équipements; • Nombre d'activités. 	Réalisé

AXE 3: LOISIRS, CULTURE, VIE COMMUNAUTAIRE ET TOURISME

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation
Programme existant mais non connu des citoyens et des abonnés de la bibliothèque.	Faire connaître et mettre en valeur le Programme Biblio-Santé, une série de 15 cahiers thématiques qui proposent des ressources de qualité en lien avec des maladies et des sujets touchant les usagers du système de santé et leurs proches.	<p>Mettre en évidence les ressources du programme en bibliothèque.</p> <p>Publier la liste des nouveautés sur le catalogue de la bibliothèque.</p> <p>Utiliser le matériel promotionnel offert avec le programme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités; • Nombre de personnes touchées par les activités; 	Réalisé
Il est impossible d'accéder à la plage Champlain pour les personnes handicapées.	Faire vivre une expérience d'accès à la plage aux personnes à mobilité restreinte.	Organiser une activité en période estivale qui permet aux personnes handicapées d'accéder à la plage Champlain.	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborer à la réalisation de l'activité: La plage pour tous. 	Activité annulée en raison de la température
Les enfants ayant des handicaps n'ont pas de lieu à eux pour développer leur apprentissage.	Offrir un lieu adapté, calme et sécuritaire pour développer les sens et explorer le matériel offert dans un lieu propice à l'émerveillement, à la détente et à l'apprentissage par les sens.	<p>Réserver et mettre en place un salon des 5 sens à la bibliothèque Alice-Lane.</p> <p>Acheter les équipements spécialisés et l'ameublement adapté aux différents besoins particuliers: autiste, TDAH, handicapés .</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aménagement d'une salle fermée, lumière tamisée et mobilier adapté; • Équipements acquis. 	Réalisé

AXE 3: LOISIRS, CULTURE, VIE COMMUNAUTAIRE ET TOURISME

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation
Toutes les personnes en situation de handicap n'ont pas accès aux ressources de la bibliothèque en raison de leur difficultés à se déplacer.	Permettre à toutes les personnes handicapées de profiter des ressources matérielles disponibles à la bibliothèque.	Élaborer et mettre en place un service de livraison à domicile.	<ul style="list-style-type: none">• Nombre d'utilisateurs utilisant le service;• Nombre de ressources prêtées.	En cours de réalisation

AXE 4: L'ADMINISTRATION MUNICIPALE

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation
Difficulté d'appréhender et d'expérimenter de nouveaux équipements adaptés.	Promouvoir l'utilisation de différents types d'équipements adaptés.	<p>Participer à une activité de sensibilisation avec l'ARLPHCN et promouvoir l'essai et la découverte d'équipements adaptés au sport.</p> <p>L'activité a pour but de faire connaître ce matériel de sport aux citoyens ayant des besoins particuliers et de susciter leur intérêt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activités; • Nombre de participants; • Nombre d'équipements. 	Reporté en 2024
Les personnes handicapées ne peuvent accéder à toutes les activités payantes si elles doivent défrayer les coûts d'entrée pour leur accompagnateur.	<p>Promouvoir la Carte Accompagnement Loisir (CAL).</p> <p>Sensibiliser tous les organismes à offrir la gratuité à l'accompagnateur d'une personne handicapée lorsqu'elle présente cette carte pour participer à des activités payantes dans nos installations.</p>	<p>Cibler particulièrement les organismes utilisant les installations de la ville (arénas, pavillons, piscines, etc.).</p> <p>Modifier le règlement de tarification pour les activités de la Ville de Baie-Comeau.</p> <p>Sensibiliser les organisateurs des activités de loisir, touristique et de plein air qui impliquent la VBC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'organismes sensibilisés; • Nombre d'organismes qui acceptent la carte d'accompagnement; • Résolution de la modification au règlement sur la tarification. 	Réalisé

AXE 4: L'ADMINISTRATION MUNICIPALE

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation
Manque de cohésion des services municipaux pour une vision à plus long terme du Plan d'action pour personnes handicapées.	Concierter les actions de tous les services concernés dans la prochaine année.	<p>Préparer le Plan d'action 2023.</p> <p>Remanier la forme et la durée du plan d'action pour les années à venir.</p> <p>Former le comité des représentants de tous les services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adoption du Plan d'action 2023 par le conseil municipal; • Plan d'action avec 6 axes d'intervention; • Rencontre du comité pour établir les dates, fréquences et services représentés. 	En cours de réalisation
Toute la population n'est pas toujours sensibilisée aux divers handicaps vécus par les citoyens.	<p>Reconnaître et faire valoir l'importance et la place des personnes handicapées dans notre ville.</p> <p>Contribuer à la promotion d'activités pour sensibiliser la population.</p>	Procéder à la proclamation de la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la Journée internationale des personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> • Résolution du conseil municipal. 	Réalisé

AXE 5: APPROVISIONNEMENT

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation
Tous les services ne sont pas sensibilisés à l'enjeu de l'accès universel.	S'assurer que les fournisseurs soient choisis en fonction des critères d'accessibilité universelle.	Prévoir un rappel aux services.	<ul style="list-style-type: none">• Message à tous les services et rappel annuel.	Planifié (envoi du mémo en 2024)
Tous les services ne sont pas sensibilisés aux contraintes vécues par les personnes handicapées.	Sensibiliser tous les services municipaux sur l'approvisionnement accessible.	<p>Planifier des séances d'information à l'intention du personnel municipal des bâtiments qui accueillent les personnes handicapées.</p> <p>Planifier une formation axée sur l'expérimentation de situations vécues par les personnes handicapées pour les responsables des bâtiments.</p> <p>Établir une liste des priorités en matière d'approvisionnement accessible.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Dates des séances d'information générale;• Date de la formation;• Nombre d'employés informés et formés;• Liste des achats prioritaires.	Reporté en 2024

AXE 6: ACCESSIBILITÉ DES INFORMATIONS ET DES DOCUMENTS

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	État de réalisation
<p>Peu de gens connaissent les outils et les moyens de s'informer sur les services municipaux.</p> <p>Les besoins en matière d'information relative à tous les bâtiments et services municipaux ne sont pas définis de manière précise.</p>	<p>Rendre accessible l'information relative à tous les bâtiments et services municipaux.</p>	<p>Établir les besoins spécifiques en information.</p> <p>Procéder aux modifications adaptées requises aux outils de communication.</p>	<p>Sondage sur les habitudes et les besoins en matière d'information des personnes handicapées;</p> <p>Liste des besoins identifiés et clairement définis;</p> <p>Modifications réalisées: site Internet VBC et autres outils de communication.</p>	<p>En cours de réalisation</p>
<p>La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n'est pas connue de tous les organismes.</p>	<p>Faire connaître la Carte Accompagnement Loisir (CAL) à la clientèle concernée et à toute la population.</p>	<p>Promouvoir la Carte Accompagnement Loisir (CAL) sur le site Internet de la Ville de Baie-Comeau et auprès des organismes et des personnes handicapées.</p>	<p>Lien sur le site Internet de la Ville de Baie-Comeau;</p> <p>Publication dans l'infolettre de la Ville de Baie-Comeau;</p> <p>Lettre aux organismes qui desservent la clientèle des personnes handicapées.</p>	<p>Reporté en 2024</p>
<p>Difficulté d'accès à l'information pour les personnes handicapées.</p>	<p>Diffuser un maximum de renseignements adaptés aux personnes handicapées de la communauté.</p>	<p>Dupliquer ou faire un hyperlien dans la section « Loisirs » pour certains renseignements, ex : Carte Accompagnement Loisir (CAL) et le répertoire d'équipements adaptés.</p>	<p>. Liens diffusés</p> <p>. Publications</p>	<p>En cours de réalisation</p>