



Ville de  
**Baie-Comeau**

**PLAN D'ACTION**  
**2023**

À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LA VILLE DE BAIE-COMEAU

# Engagement

L'accessibilité universelle est un principe auquel souscrit la Ville de Baie-Comeau. En ce sens, elle s'inscrit en conformité avec la loi provinciale assurant l'exercice des droits des personnes handicapées afin de faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes vivant avec un handicap ou une incapacité.

Dans la poursuite de mesures qui sont favorables à cette intégration, la Ville de Baie Comeau continue ses efforts à mettre en œuvre différentes actions concrètes en faveur des personnes handicapées.

Ce plan d'action décrit les mesures qu'elle prendra au cours de la prochaine année pour identifier, prévenir et réduire les obstacles.

Par cela, la Municipalité reconnaît les droits des personnes handicapées et ceci se traduit au moyen des six axes d'intervention retenus :

- 1. L'accessibilité aux lieux et aux édifices publics**
- 2. Le transport, la signalisation, le stationnement et l'habitation**
- 3. Les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme**
- 4. L'administration municipale**
- 5. L'approvisionnement**
- 6. L'accessibilité des informations et des documents**

Œuvrant dans toutes les sphères de notre communauté, la Ville de Baie-Comeau doit prendre en compte, dans toutes ses actions des besoins et des particularités de tous les citoyens et les citoyennes, sans exception aucune.

En procédant à la réalisation du Plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, la Municipalité s'engage à accroître leur accessibilité au milieu de vie et leur pleine participation sociale.

Le Service de la culture et des loisirs de la Ville de Baie Comeau est responsable de la mise en œuvre de la Politique à l'égard des personnes handicapées et du plan d'action annuel qui lui est rattaché.

# Portrait de l'organisation

La Ville de Baie-Comeau compte 191 employés permanents, dont 52 employés cadres et 139 employés syndiqués (cols bleus, cols blancs et pompiers).

Au total, on y retrouve 73 fonctions différentes. Selon les saisons, le nombre d'employés peut s'élever à 300 avec l'embauche de personnes temporaires et d'étudiants.

# Liste des édifices municipaux

• Bibliothèque Alice-Lane	• Carrefour-Maritime
• Hôtel de ville (Mairie, Direction générale, Ressources financières et matérielles, Développement économique et Ressources humaines)	• Maison du patrimoine (Greffé, affaires juridiques et cour municipale; Technologies de l'information)
• Centre de ski du Mont Ti-Basse	• Pavillon du Lac
• Centre des arts de Baie-Comeau	• Pavillon du Vieux-Poste
• Centre Henri-Desjardins (Culture et loisirs)	• Pavillon Mance (Culture et loisirs et Communications et tourisme)
• Centre Henry-Leonard (Culture et loisirs)	• Pavillon Saint-Sacrement (Culture et loisirs)
• Alternative 27, place La Salle (Culture et loisirs)	• Édifice du 30, avenue Dollard-Des Ormeaux (Travaux publics; Gestion de l'eau)
• Édifices du 1300, boulevard Blanche (Sécurité publique - Protection incendie) et du 1310, rue d'Anticosti (Urbanisme, Service à la clientèle)	• Édifice du 307, boulevard La Salle (Service électrique et Service de l'ingénierie, des infrastructures et des bâtiments)
	• Usine de production d'eau potable

# Table locale des associations pour les personnes handicapées de la Manicouagan

Organismes	Responsable	Organismes	Responsable
Association des handicapés adultes de la Côte-Nord (AHACN)	Stéphanie Jourdain	Groupe Entre-Amis de Baie-Comeau	Annie Perron
Association régionale de loisirs des personnes handicapées de la Côte-Nord (ARLPHCN)	Céline Archambault	Les Girouettes de Chute-aux-Outardes	Mélanie Banville
Action autisme Haute-Côte-Nord Manicouagan	Hélène Gagnon	Le Répit Daniel Potvin	Marlène Larrivée
Association de la fibromyalgie Manicouagan Haute-Côte-Nord	Carole Sirois	Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)	Nancy Daganand
Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan (APDVM)	Sylvie Girard	SEMO Côte-Nord (Aide à l'emploi et au placement en entreprises pour les personnes handicapées)	Stéphanie Payette
CÉGEP de Baie-Comeau (Techniques d'éducation spécialisée)	Jocelyn Pelletier	SP Canada - Côte-Nord	Kate Porter
CISSS Côte-Nord / Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord	Marc Boulay	Table de concertation des associations de personnes handicapées de la Côte-Nord (CAPH)	Sylvie Vaillancourt
Panda Manicouagan	Élizabeth Blackburn		

## AXE 1: L'accessibilité aux lieux et aux édifices publics

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables/ collaborations	Échéances
Les employés en contact avec le public ne savent pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne handicapée en fonction de ses incapacités.	Augmenter le niveau de connaissance des employés à l'accueil et améliorer le service aux personnes handicapées selon leurs incapacités.	Organiser et coordonner l'autoformation des employés en contact avec le public sur l'accueil et le service aux personnes handicapées.  Tenir à jour un registre des employés formés.  Ajouter cette formation au plan d'intégration des nouveaux employés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date de la formation;</li> <li>• Nombre de participants.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service des ressources humaines en collaboration avec les autres services qui accueillent du public dans leur bâtiment</li> <li>• OPHQ pour référence</li> </ul>	2023
L'accès à la piscine St-Nom-de-Marie est impossible pour les personnes à mobilité réduite.	Permettre aux personnes ayant un handicap physique de profiter des piscines extérieures.	Évaluer la possibilité d'installer une rampe automatique pour accéder à la piscine St-Nom- de Marie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de fournisseurs potentiels;</li> <li>• Plan et devis d'installation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> <li>• Service de l'ingénierie</li> </ul>	2023

## AXE 2: Le transport, la signalisation, le stationnement et l'habitation

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables et collaborations	Échéances
<p>Manque de clarté des responsabilités entre les partenaires Ville de Baie-Comeau, le prestataire de service et les usagers.</p> <p>Aucune balise ne garantit la qualité du service adaptée.</p>	<p>Assurer la qualité du service aux usagers afin qu'eux et leurs proches se sentent en confiance.</p> <p>Clarifier les responsabilités de la Ville, du prestataire de service et des usagers.</p>	<p>Rédiger une politique sur la qualité du service, afin de maintenir la qualité des services, l'engagement et le respect des normes de base du transport adapté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondage auprès de la clientèle concernée;</li> <li>• Rédaction de la politique;</li> <li>• Validation de la politique auprès des usagers;</li> <li>• Résolution du conseil municipal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressources financières et matérielles</li> <li>• Communications et tourisme</li> <li>• Ministère des Transports du Québec</li> </ul>	<p>2023</p>

## AXE 3: Les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables/ collaborations	Échéances
Manque de visibilité et d'information sur les équipements adaptés accessibles.	Promotion du répertoire d'équipements adaptés sur le site Internet de la VBC afin d'encourager la pratique régulière d'activités physiques et de plein air chez les personnes vivant avec un handicap.	Faire la promotion du service de prêt gratuit d'équipements récréatifs, sportifs et adaptés « Circonflexe ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de publications;</li> <li>• Site Internet VBC;</li> <li>• Lien sur la page bibliothèque.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> <li>• Communications et tourisme</li> <li>• ARLPHCN</li> </ul>	2023
Inventaire restreint ou inexistant de documents adaptés en bibliothèque.	Développer des collections spécialisées pour les personnes ayant des déficiences visuelles, auditives, motrices ou intellectuelles.	Faire l'achat de collections de livres adaptés à tous les types de handicap et en faire la promotion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de collections adaptées;</li> <li>• Nombre de ressources documentaires disponibles dans les collections spécialisées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> </ul>	2023
Des ressources et des services spécialisés ne sont pas disponibles et accessibles aux personnes vivant avec des handicaps.	S'assurer que toutes les personnes ayant une déficience perceptuelle aient accès aux ressources, aux services et aux équipements spécialisés.	<p>Acquérir des équipements spécialisés adaptés aux divers types de handicap.</p> <p>Offrir des ressources et des services individuels ou de groupe, des animations et des événements culturels dans un lieu accueillant et adapté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collections offertes;</li> <li>• Nombre des documents;</li> <li>• Nombre d'équipements;</li> <li>• Nombre d'activités.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> </ul>	2023



## AXE 3: Les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables/ collaborations	Échéances
Programme existant mais non connu des citoyens et des abonnés de la bibliothèque.	Faire connaître et mettre en valeur le Programme Biblio-Santé, une série de 15 cahiers thématiques qui proposent des ressources de qualité en lien avec des maladies et des sujets touchant les usagers du système de santé et leurs proches.	Mettre en évidence les ressources du programme en bibliothèque.  Publier la liste des nouveautés sur le catalogue de la bibliothèque.  Utiliser le matériel promotionnel offert avec le programme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'activités;</li> <li>• Nombre de personnes touchées par les activités;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> </ul>	2023
Il est impossible d'accéder à la plage Champlain pour les personnes handicapées.	Faire vivre une expérience d'accès à la plage aux personnes à mobilité restreinte.	Organiser une activité en période estivale qui permette aux personnes handicapées d'accéder à la plage Champlain.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborer à la réalisation de l'activité: La plage pour tous.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Culture et Loisirs</li> <li>. Organismes concernés</li> <li>. ARLPH Côte-Nord</li> </ul>	2023
Les enfants ayant des handicaps n'ont pas de lieu à eux pour développer leur apprentissage.	Offrir un lieu adapté, calme et sécuritaire pour développer les sens et explorer le matériel offert dans un lieu propice à l'émerveillement, à la détente et à l'apprentissage par les sens.	Réserver et mettre en place un salon des 5 sens à la bibliothèque Alice-Lane.  Acheter les équipements spécialisés et l'ameublement adapté aux différents besoins particuliers: autiste, TDAH, handicapés .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménagement d'une salle fermée, lumière tamisée et mobilier adapté;</li> <li>• Équipements acquis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> </ul>	2023

## AXE 3: Les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables et collaborations	Échéances
Toutes les personnes en situation de handicap n'ont pas accès aux ressources de la bibliothèque en raison de leur difficultés à se déplacer.	Permettre à toutes les personnes handicapées de profiter des ressources matérielles disponibles à la bibliothèque.	Élaborer et mettre en place un service de livraison à domicile.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'utilisateurs utilisant le service;</li><li>• Nombres de ressources prêtées.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Culture et loisirs</li></ul>	2023

## AXE 4: L'administration municipale

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables/c collaborations	Échéances
Difficulté d'appréhender et d'expérimenter de nouveaux équipements adaptés.	Promouvoir l'utilisation de différents types d'équipements adaptés.	Participer à une activité de sensibilisation avec l'ARLPHCN et promouvoir l'essai et la découverte d'équipements adaptés au sport.  L'activité a pour but de faire connaître ce matériel de sport aux citoyens ayant des besoins particuliers et de susciter leur intérêt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'activités;</li> <li>• Nombre de participants;</li> <li>• Nombre d'équipements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> <li>• Communications et tourisme</li> <li>• L'ARLPHCN</li> </ul>	2023
Les personnes handicapées ne peuvent accéder à toutes les activités payantes si elles doivent défrayer les coûts d'entrée pour leur accompagnateur.	Promouvoir la carte «Accompagnement Loisirs CAL». Sensibiliser tous les organismes à offrir la gratuité à l'accompagnateur d'une personne handicapée lorsqu'elle présente cette carte pour participer à des activités payantes dans nos installations.	Cibler particulièrement les organismes utilisant les installations de la ville (arénas, pavillons, etc.).  Modifier le règlement de tarification pour les activités de la Ville de Baie-Comeau.  Sensibiliser les organisateurs des activités de loisir, touristique et de plein air qui impliquent la VBC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'organismes sensibilisés;</li> <li>• Nombre d'organismes qui acceptent la carte d'accompagnement;</li> <li>• Résolution de la modification au règlement sur la tarification.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> <li>• Communication et tourisme</li> </ul>	2023

## AXE 4: L'administration municipale

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables/ collaborations	Échéances
Manque de cohésion des services municipaux pour une vision à plus long terme du Plan d'action pour personnes handicapées.	Concerter les actions de tous les services concernés dans la prochaine année.	<p>Préparer le Plan d'action 2023.</p> <p>Remanier la forme et la durée du plan d'action pour les années à venir.</p> <p>Former le comité des représentants de tous les services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoption du Plan d'action 2023 par le conseil municipal;</li> <li>• Plan d'action avec 6 axes d'intervention;</li> <li>• Rencontre du comité pour établir les dates, fréquences et services représentés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> <li>• Tous les services</li> </ul>	2023
Toute la population n'est pas toujours sensibilisée aux divers handicaps vécus par les citoyens.	<p>Reconnaître et faire valoir l'importance et la place des personnes handicapées dans notre ville.</p> <p>Contribuer à la promotion d'activités pour sensibiliser la population.</p>	<p>Procéder à la proclamation de la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la Journée internationale des personnes handicapées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résolution du conseil municipal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> </ul>	2023

## AXE 5: L'approvisionnement

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables	Échéances
Tous les services ne sont pas sensibilisés à l'enjeu de l'accès universel.	S'assurer que les fournisseurs soient choisis en fonction des critères d'accessibilité universelle.	Prévoir un rappel aux services.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Message à tous les services et rappel annuel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Services des ressources financières et matérielles</li> </ul>	2023
Tous les services ne sont pas sensibilisés aux contraintes vécues par les personnes handicapées.	Sensibiliser tous les services municipaux sur l'approvisionnement accessible.	<p>Planifier des séances d'information à l'intention du personnel municipal des bâtiments qui accueillent les personnes handicapées.</p> <p>Planifier une formation axée sur l'expérimentation de situations vécues par les personnes handicapées pour les responsables des bâtiments.</p> <p>Établir une liste des priorités en matière d'approvisionnement accessible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dates des séances d'information générale;</li> <li>Date de la formation;</li> <li>Nombre d'employés informés et formés;</li> <li>Liste des achats prioritaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Culture et loisirs</li> <li>Ressources humaines</li> </ul>	2023

## AXE 6: L'accessibilité des informations et des documents

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Responsables/ collaborateurs	Échéances
<p>Peu de gens connaissent les outils et les moyens de s'informer sur les services municipaux.</p> <p>Mieux définir les besoins en matière d'information relative à tous les bâtiments et services municipaux.</p>	Rendre accessible l'information relative à tous les bâtiments et services municipaux.	<p>Établir les besoins spécifiques en information.</p> <p>Procéder aux modifications adaptées requises aux outils de communication.</p>	<p>Sondage sur les habitudes et les besoins en matière d'information des personnes handicapées;</p> <p>Liste des besoins identifiés et clairement définis;</p> <p>Modifications réalisées: site Internet VBC et autres outils de communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture et loisirs</li> <li>• Communication</li> <li>• Tous les services municipaux qui accueillent des personnes en situation d'handicaps.</li> </ul>	2023
La carte accès loisir n'est pas connue de tous les organismes.	Faire connaître la carte accès loisirs à la clientèle concernée et à toute la population.	Promouvoir la carte « CAL » sur le site de la Ville de Baie-Comeau et auprès des organismes et des personnes handicapées.	<p>Lien sur le site Web de la Ville de Baie-Comeau;</p> <p>Publication dans l'infolettre de la Ville de Baie-Comeau;</p> <p>Lettre aux organismes qui desservent la clientèle des personnes handicapées.</p>	<p>Communications</p> <p>Culture et loisirs</p>	2023
Difficulté d'accès à l'information pour les personnes handicapées.	Diffuser un maximum de renseignements adaptés aux personnes handicapées de la communauté.	Dupliquer ou faire un hyperlien dans la section « Loisirs » pour certains renseignements, ex : Carte Accompagnement Loisir (CAL) et le répertoire d'équipements adaptés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Liens diffusés</li> <li>. Publications</li> </ul>	Communication et tourisme	2023