

# Comment créer un compte utilisateur?

---

Voici les instructions détaillées à réaliser afin de créer un compte utilisateur sur la plateforme d'inscription en ligne. Prenez note qu'une [procédure vidéo](#) est également disponible sur le site Web de la Ville.

**Ce compte utilisateur servira pour l'ensemble de vos inscriptions aux activités offertes par la Ville de Baie-Comeau. Il est donc important de conserver les informations relatives à ce compte (courriel, mot de passe).**

## AVANT DE DÉBUTER

### OBLIGATOIRE POUR LA CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

Toute personne désireuse de se créer un compte utilisateur sur la plateforme en ligne doit obligatoirement avoir en main :

- **Un ou des numéros de dossier (un par membre de la famille)**  
Si vous ne possédez pas de numéro de dossier, vous devez remplir le [formulaire de demande](#) prévu à cet effet. Ce dernier doit être acheminé au minimum 24 heures avant la période des inscriptions. En dehors de ce délai, vous pourriez ne pas recevoir votre numéro de dossier à temps pour l'inscription.
- **Une adresse courriel valide**

### QUI DOIT SE CRÉER UN COMPTE UTILISATEUR?

Le compte utilisateur doit être créé au nom d'une personne de **18 ans et plus** avec les informations personnelles de cette dernière. **Il ne faut pas créer un compte avec les informations d'un enfant à inscrire.**

- Dans le cas d'une famille, il faut créer **un seul compte utilisateur**. À même ce compte, vous serez en mesure d'inscrire tous les membres de votre famille.
- Si vous êtes des tuteurs séparés, **chaque tuteur doit se créer un compte utilisateur** sur la plateforme. Il sera alors possible pour chaque tuteur d'avoir accès à ses propres informations, relevés, factures, etc.

### APPAREILS À UTILISER

En principe, tous les appareils (cellulaire, tablette, ordinateur, etc.) sont en mesure d'accéder à la plateforme d'inscription en ligne. Cependant, si votre appareil ne fonctionne pas avec la dernière mise à jour de son logiciel, il se pourrait qu'il ne soit pas en mesure d'accéder à la plateforme.

Si vous éprouvez de la difficulté avec votre appareil, sachez que des ordinateurs sont mises à la disposition du public à la bibliothèque Alice-Lane.

### FONCTIONNALITÉS DE LA PLATEFORME

Grâce à cette plateforme, vous pouvez maintenant avoir accès à vos factures d'inscription, recevoir des communications de la Ville relativement aux activités auxquelles vous êtes inscrites, consulter votre Relevé 24 annuel et bien plus encore! Nous vous invitons à parcourir la plateforme afin d'y découvrir l'ensemble des fonctionnalités.

# COMMENT CRÉER UN COMPTE UTILISATEUR

**ÉTAPE 1 :** Accédez à la nouvelle plateforme d'inscription en ligne via le lien suivant : <https://bit.ly/3x5w4t0>

**ÉTAPE 2 :** Cliquez sur « **Créer un compte** » en haut à droite de l'écran.

Ville de  Baie-Comeau

Connexion **Créer un compte**

Activités

**ÉTAPE 3 :** Remplir les champs obligatoires et appuyer sur « **Confirmer** ».

Créer un compte

- Prénom
- Nom
- Courriel
- Mot de passe
- Confirmer le mot de passe

**Confirmer**

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)

## ATTENTION!

Votre mot de passe doit être long d'au moins 8 caractères et contenir 3 des éléments suivants : lettre minuscule, lettre majuscule, chiffre, symbole.

**ÉTAPE 4 :** Vous recevrez un courriel vous permettant de finaliser la création de votre compte. Dans le courriel, sélectionnez « **Confirmation de mon adresse courriel** ». En cliquant sur ce lien, vous serez automatiquement redirigé vers l'écran d'accueil de la plateforme d'inscription et un encadré vert apparaîtra dans le coin en haut à droite vous confirmant que votre compte a été créé.

## ATTENTION!

**Ce courriel peut se retrouver dans vos courriels indésirables.**

## ATTENTION!

**Ce courriel est valide pour 24 h et ne peut être utilisé qu'une seule fois.**

Ville de  
**Baie-Comeau**

Test,

Vous avez complété les informations minimales pour la création de votre compte. Pour terminer la création, vous devez confirmer votre adresse courriel et compléter les autres informations requises

**Confirmation de mon adresse courriel**

Lien pour confirmer votre adresse de courriel et compléter vos informations:  
[https://loisir.ville.baie-comeau.qc.ca/C3.Production/#/U2100/signuplink/ogX8DG7V4pKuMNYpmu\\_KIKL.Gqc1](https://loisir.ville.baie-comeau.qc.ca/C3.Production/#/U2100/signuplink/ogX8DG7V4pKuMNYpmu_KIKL.Gqc1)

*Ce lien est valide pour 24 heures et ne peut être utilisé qu'une seule fois.*

Si vous n'avez pas demandé cela, vous pouvez ignorer ce courriel. Le compte ne sera pas créé tant que vous n'aurez pas confirmé votre adresse de courriel.

© 2021, Ville de Baie-Comeau. Tous droits réservés.

**ÉTAPE 5 :** Sur la page d'accueil de la plateforme d'inscription en ligne, cliquez maintenant sur « **Connexion** » en haut à droite de l'écran.

Ville de  Baie-Comeau

**Connexion** Créer un compte

Activités

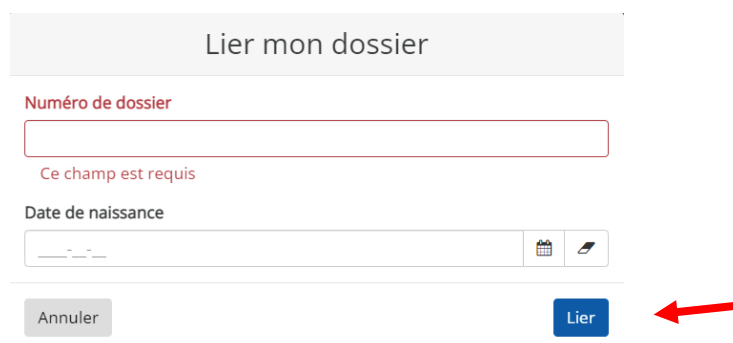
**ÉTAPE 6 :** Puisqu'il s'agit de votre première connexion, une fenêtre s'affichera proposant deux options :



Sélectionnez cette option **si vous avez un numéro de dossier** à la Ville. Ce numéro est disponible sur vos anciennes factures.

Sélectionnez cette option **si vous n'avez pas de numéro de dossier** et remplissez le [formulaire de demande](#).

**ÉTAPE 7 :** En sélectionnant « **J'ai un numéro de dossier** », une fenêtre intitulée « **Lier mon dossier** » s'ouvrira. Inscrire votre numéro de dossier et votre date de naissance (AAAA/MM/JJ) et cliquer sur « **Lier** » en bas à droite.



Un encadré vert apparaîtra dans le coin haut droit vous confirmant que votre compte utilisateur est maintenant lié à votre dossier à la Ville de Baie-Comeau.

**ÉTAPE 8 :** Vous devez maintenant valider les informations inscrites dans votre dossier (adresse, numéro de téléphone, membres de votre famille, enfants à charge, etc.)

Si vous désirez modifier des informations à votre dossier, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante :

[inscriptionsenligne@ville.baie-comeau.qc.ca](mailto:inscriptionsenligne@ville.baie-comeau.qc.ca)

Un retour sera fait dans les 72 heures ouvrables.

**Vous êtes maintenant en mesure de vous inscrire en ligne!**