

Comment créer un compte?

Vous trouverez dans cette procédure, les instructions détaillées afin de créer votre compte sur la nouvelle plateforme d'inscription en ligne. Prenez note qu'une [procédure vidéo](#) est également disponible sur le site web de la municipalité.

AVANT DE DÉBUTER

→ **Qui doit créer un compte?**

- Le compte utilisateur doit être créé par une personne de **18 ans et plus** avec les informations personnelles de cette dernière. **Il ne faut pas créer un compte avec les informations d'un enfant à inscrire.**
- Dans le cas d'une famille, il faut créer **un seul compte utilisateur**. À même ce compte, grâce à vos numéros de dossier (personne), vous serez en mesure d'inscrire tous les membres de votre famille.
- Si vous êtes des parents séparés, **chaque parent doit se créer un compte utilisateur** sur la plateforme. Dans chacun des comptes, les enfants à charge seront inscrits et chaque parent aura accès à ses propres informations, relevés, factures, etc.

→ **Appareils à utiliser**

En principe, tous les appareils (cellulaire, tablette, ordinateur, etc.) sont en mesure d'accéder à la plateforme d'inscription en ligne. Cependant, si votre appareil ne fonctionne pas avec la dernière mise à jour de son logiciel, il se pourrait qu'il ne soit pas en mesure d'accéder à la plateforme.

→ **Fonctionnalités de la plateforme**

Grâce à cette nouvelle plateforme, vous pouvez maintenant :

- Avoir accès à vos anciennes factures d'inscription;
- Recevoir des communications de la Ville concernant les activités auxquelles vous êtes inscrit;
- Consulter votre Relevé 24;
- Et plus encore!

Nous vous invitons à parcourir la plateforme afin d'y découvrir les nouvelles fonctionnalités!

→ **Bande estivale et natation**

Le compte que vous venez de créer servira à la fois pour les inscriptions de la Bande estivale et celles de la natation. Il est donc important de conserver les informations relatives à ce compte (identifiant, mot de passe).

OBLIGATOIRES POUR L'OUVERTURE D'UN COMPTE

→ **Votre numéro de dossier (personne)**

Si vous ne possédez pas de dossier (personne), vous devez [remplir le formulaire de demande](#) prévu à cet effet.

→ **Une adresse courriel valide**

CRÉATION D'UN COMPTE

1. Accédez à la nouvelle plateforme d'inscription en ligne via le lien suivant :

<https://loisir.ville.baie-comeau.qc.ca/IC3.Production/#/U2100/signin/>

2. Cliquez sur « **Créer un compte** » en haut à droite de l'écran.



3. Remplir les champs obligatoires et appuyer sur « **Confirmer** ».

Créer un compte

• Prénom

• Nom

• Courriel

• Mot de passe

• Confirmer le mot de passe

ATTENTION!

Votre mot de passe doit être long d'au moins 8 caractères et contenir 3 des éléments suivants : lettre minuscule, lettre majuscule, chiffre, symbole.

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)

4. Vous recevrez un courriel vous permettant de finaliser la création de votre compte. Dans le courriel, sélectionnez « **Lien pour confirmer votre adresse de courriel et compléter vos informations** ». En cliquant sur ce lien, vous serez automatiquement redirigé vers l'écran d'accueil et un encadré vert apparaîtra dans le coin en haut à droite vous confirmant que votre compte a été créé.

ATTENTION!

Ce courriel peut se retrouver dans vos courriels indésirables.

ATTENTION!

Ce courriel est valide pour 24 h et ne peut être utilisé qu'une seule fois.



5. Cliquez maintenant sur « **Connexion** » en haut à droite de l'écran.

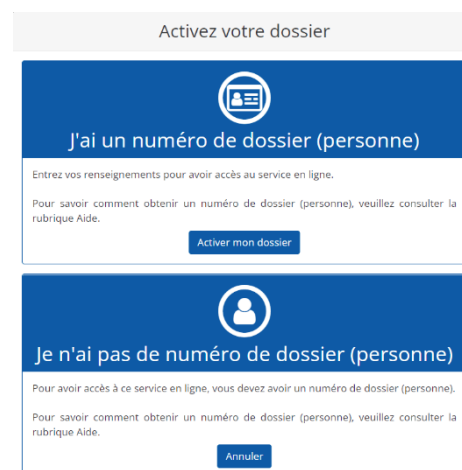


6. Puisqu'il s'agit de votre première connexion, une fenêtre s'affichera proposant deux options :

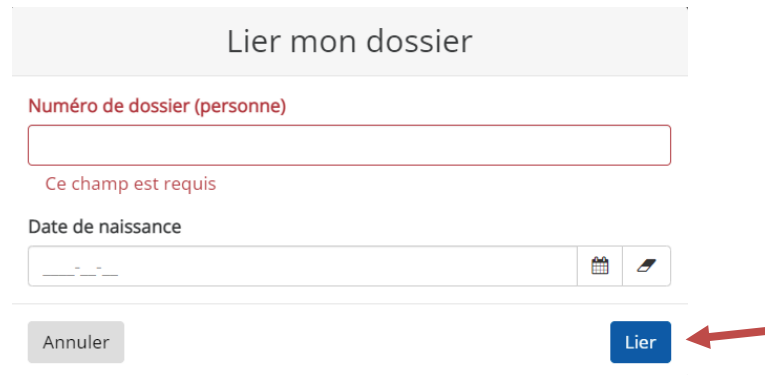
Sélectionnez cette option si vous avez un numéro de dossier (personne) à la Ville. Ce numéro est disponible sur vos anciennes factures.



Remplir le [formulaire de demande](#) pour obtenir un numéro de dossier (personne).



7. En sélectionnant « **J'ai un numéro de dossier (personne)** », une fenêtre intitulée « **Lier mon dossier** » s'ouvrira. Inscrire votre numéro de dossier et votre date de naissance (AAAA/MM/JJ) et cliquer sur « **Lier** » en bas à droite.



Lier mon dossier

Numéro de dossier (personne)

Ce champ est requis

Date de naissance

Annuler Lier

8. Un encadré vert apparaîtra dans le coin haut droit vous confirmant que votre compte utilisateur est maintenant lié à votre dossier à la Ville de Baie-Comeau.

9. Vous devez maintenant valider les informations inscrites dans votre dossier :

→ Est-ce la bonne adresse?

→ Est-ce le bon numéro de téléphone?

→ Si vous avez des enfants à votre charge, consultez la section « **Famille** » et assurez-vous d'avoir les bons membres.

- Est-ce le ou les bons enfants inscrits?
- Manque-t-il un membre (enfant ou conjoint?)

Si vous désirez modifier des informations à votre dossier,
veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante :

inscriptionsenligne@ville.baie-comeau.qc.ca

ou

Laissez un message sur la boîte vocale du support en ligne au :

418 296-8321

Une confirmation vous sera envoyée dans les 72 heures ouvrables.