

ANNÉE 2020

Ville de  Baie-Comeau

Plan d'action
à l'égard des personnes handicapées
de la Ville de Baie-Comeau

Adopté par le conseil municipal le 17 février 2020
Résolution n° 2020-56

Engagement

L'accessibilité universelle est un principe auquel souscrit la Ville de Baie-Comeau. En ce sens, elle s'inscrit en conformité avec la *Loi provinciale assurant l'exercice des droits des personnes handicapées* afin de faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes vivant avec un handicap ou une incapacité.

Dans la poursuite de mesures qui sont favorables à cette intégration, la Ville de Baie-Comeau continue ses efforts à mettre en œuvre différentes actions concrètes en faveur des personnes handicapées.

Ce plan d'action décrit les mesures qu'elle prendra au cours de la prochaine année pour identifier, prévenir et réduire les obstacles.

Par cela, la Municipalité reconnaît les droits des personnes handicapées et ceci se traduit au moyen des quatre axes d'intervention retenus :

- L'accessibilité aux lieux et aux édifices publics;
- Le transport, la signalisation, le stationnement et l'habitation;
- Les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme;
- L'administration municipale.

Œuvrant dans toutes les sphères de notre communauté, la Ville de Baie-Comeau doit prendre en compte, dans toutes ses actions, des besoins et des particularités de tous les citoyens et les citoyennes, sans exception aucune.

En procédant à la réalisation du Plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, la Municipalité s'engage à accroître leur accessibilité au milieu de vie et leur pleine participation sociale.

La **Division des communications et du service à la clientèle** de la Ville de Baie-Comeau est responsable de la mise en œuvre de la Politique à l'égard des personnes handicapées et du plan d'action annuel qui lui est rattaché.

Portrait de l'organisation

La Ville de Baie-Comeau compte 174 employés permanents, dont 38 employés cadres et 136 employés syndiqués (cols bleus, cols blancs et pompiers).

Au total, on y retrouve 73 fonctions différentes. Selon les saisons, le nombre d'employés peut s'élever à 300 avec l'embauche de personnes temporaires et d'étudiants.

Liste des édifices

• Bibliothèque Alice-Lane	• Carrefour-Maritime
• Hôtel de ville (Mairie; Direction générale; Trésorerie; Communications et service à la clientèle; Ressources humaines)	• Maison du patrimoine (Grefe, affaires juridiques et cour municipale; Technologies de l'information)
• Centre de ski du Mont Ti-Basse	• Maison du tourisme
• Centre des arts de Baie-Comeau	• Pavillon du Lac
• Centre Henri-Desjardins	• Pavillon du Vieux-Poste
• Centre Henry-Leonard (Loisirs et sports)	• Pavillon Mance (Arts et culture)
• Division électricité	• Pavillon Saint-Sacrement
• Édifices du 1300, boulevard Blanche (Sécurité publique – Protection incendie) et du 1310, rue d'Anticosti (Urbanisme)	• Édifice du 30, avenue Dollard-Des Ormeaux (Travaux publics; Gestion de l'eau)
• Édifice du 307, boulevard La Salle (Division électricité et Services techniques)	

Table locale des associations pour personnes handicapées de la Manicouagan

Organismes	Responsable	Organismes	Responsable
Association des handicapés adultes de la Côte-Nord (AHACN)	Stéphanie Jourdain	Groupe Entre-Amis de Baie-Comeau	Annie Perron
Association régionale pour les loisirs des personnes handicapées de la Côte-Nord (ARLPHCN)	Rébecca Dechamplain	Les Girouettes de Chute-aux-Outardes	Nicole Noël
Action autisme Haute-Côte-Nord Manicouagan	Hélène Gagnon	Le Répît Daniel Potvin	Marlène Larrivée
Association de la fibromyalgie Manicouagan Haute-Côte-Nord	Carole Sirois	Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)	Simon-Pierre Nyamsi
Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan (APDVM)	Sylvie Girard	SEMO Côte-Nord (Aide à l'emploi et au placement en entreprises pour les personnes handicapées)	Danielle Sirois
CÉGEP de Baie-Comeau (Techniques d'éducation spécialisée)	Jocelyn Pelletier	Société canadienne de la sclérose en plaques – Section Côte-Nord	Geneviève Arsenault
CISSS Côte-Nord / Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord	Marc Boulay	Table de concertation des associations de personnes handicapées de la Côte-Nord (CAPH)	Sylvie Vaillancourt

Chaque année, l'élaboration de ce plan d'action à l'égard des personnes handicapées nécessite une étroite collaboration entre la Municipalité et plusieurs intervenants de la communauté. La Ville de Baie-Comeau souhaite particulièrement remercier les 14 organismes et représentants de la Table locale des associations pour personnes handicapées de la Manicouagan pour leur soutien et leur partage d'information dans notre démarche!

Plan d'action 2020

1) Axes d'intervention :

- Axe 1 = Accessibilité aux lieux et aux édifices publics
- Axe 2 = Transport, signalisation, stationnement et habitation
- Axe 3 = Loisirs, culture, vie communautaire et tourisme
- Axe 4 = Administration municipale

2) Nouvelles actions (12) :

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Conseils aquatiques ajoutés lors du bain libre pour personnes handicapées	4	Bonifier cette activité aquatique en conseillant les parents de jeunes handicapés sur des techniques pour apprendre ou pour mieux nager.	Culture et loisirs	Ce bain libre hebdomadaire se tient le samedi. Ouvert aux jeunes handicapés et leur famille.
Carrefour-Maritime Aménagement d'un bureau d'accueil ajustable et mobile .	1	Adapter l'environnement de ce bâtiment municipal autant pour la clientèle touristique que pour les employés handicapés ou à mobilité réduite.	Culture et Loisirs Croisières Baie-Comeau	En vue de la saison estivale 2020.
Emplois étudiants Encourager les jeunes ayant un handicap à postuler	4	Rappeler que la Ville applique le Programme d'accès à l'égalité et souhaite inciter les jeunes ayant un handicap à postuler à nos emplois étudiants disponibles.	Ressources humaines Communications	En collaboration avec SEMO-Côte-Nord. Informez-vous!

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Activité pour les personnes handicapées Coupe du monde de paracyclisme	3	Profiter d'un moment ciblé lors de cet événement d'envergure pour favoriser l'essai et la découverte de vélos adaptés pour stimuler l'intérêt à le pratiquer.	Communications	En collaboration avec Gestion Spact, organisateur de la Coupe du monde de paracyclisme à Baie-Comeau prévue du 5 au 7 août 2020.
Promotion pour l'utilisation de différents types de vélos adaptés	3	Promouvoir l'essai et la découverte d'équipements adaptés pour stimuler l'intérêt à le pratiquer.	Communications	En collaboration avec l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de la Côte-Nord (ARLPH)
Carte Accompagnement Loisirs (CAL) : Sensibilisation à tous nos organismes pour gratuité lors d'activités payantes dans nos arénas ou pavillons avec cette carte	1	Cibler particulièrement les organismes utilisant nos arénas où plusieurs compétitions ont lieu	Communications	L'ARLPH est en charge de remettre à jour la liste. Plusieurs bâtiments municipaux le sont déjà et la sensibilisation est le plus important.
Installation de signaux sonores pour piétons à l'intersection du boulevard La Salle et de l'avenue Bégin	2	Pour faciliter la traverse piétonnière du boulevard pour les personnes ayant des difficultés visuelles.	Électricité Communications	Équipement acheté en 2019. Installé en 2020.
Installation de signaux sonores pour piétons à l'intersection du boulevard La Salle et de l'entrée des Galeries Baie-Comeau	2	Pour faciliter la traverse piétonnière du boulevard pour les personnes ayant des difficultés visuelles.	Électricité Sécurité publique Communications	Il est prévu d'acheter et d'installer l'équipement en 2020.

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Lancement des demandes de permis en ligne (Internet)	4	Éviter les déplacements à la Division de l'urbanisme pour la demande de certains types de permis.	Urbanisme Technologies de l'Information	La cible est le début de 2020.
Formation Améliorer le processus de recrutement des personnes en situation de handicap	4	Dans le but d'outiller nos employés en ressources humaines durant le processus de recrutement et aussi des trucs pour l'adaptation du milieu de travail.	Ressources humaines Communications	En collaboration avec le Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH)
Stationnement : Réaménagement du stationnement pour personnes handicapées de la rue De Puyjalon	2	Favoriser l'accès au bateau-trottoir pour la circulation à cet endroit.	Travaux publics	Action reportée de 2019.
Atelier de sensibilisation et d'information sur l'approvisionnement accessible aux personnes handicapées	4	Former un employé municipal pour mieux lui donner les outils et des idées pour un approvisionnement accessible.	Communications	Réalisée en janvier 2020. Les informations seront partagées avec le responsable de l'approvisionnement

3) Actions récurrentes / déjà en place :

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Accessibilité de nos bâtiments municipaux	1	Permettre aux personnes handicapées d'en savoir plus sur nos bâtiments avant de les visiter.	Communications	Pour les consulter : www.ville.baie-comeau.qc.ca/citoyen/personnes-handicapees
Parcs municipaux munis d'un équipement adapté	1	Permettre aux enfants handicapés de profiter de nos parcs municipaux.	Communications Société des parcs	Le parc des Pionniers et le parc de Mingan sont munis d'une balançoire adaptée.
Piscines munies d'équipements adaptés	1	Permettre aux enfants ayant un handicap physique de profiter des piscines de la municipalité.	Culture et loisirs	La piscine extérieure Napoléon-Paul-Otis et les deux piscines intérieures (ESSB et polyvalente des Baies) sont munies d'un lève-personne. Information : 418 589-1794.
Répertoire d'information – Intervention lors de situations d'urgence	1	Permettre à nos employés d'être informés de caractéristiques particulières d'une personne afin d'aider leur intervention en situation d'urgence (ex. : incendie).	Sécurité publique – Protection incendie	Coordonnées et informations transmises sur une base volontaire et confidentielle. Utilisation uniquement lors de situations d'urgence.
Gratuité du permis pour l'adaptation d'un domicile ou d'un bâtiment pour les personnes handicapées	2	Inciter les entrepreneurs à rendre leur bâtiment accessible dans la communauté et soutenir les personnes dans l'adaptation de leur domicile.	Urbanisme	Autant pour le commercial que le résidentiel. Pour plus d'information, joindre la Division de l'urbanisme : 418 589-1500.
Formation adaptée – Prévention incendie et évacuation d'un bâtiment	2	Selon le type de handicaps (auditif, visuel, intellectuel, physique, etc.), offrir des conseils personnalisés pour être prêts lors d'une situation d'urgence.	Sécurité publique – Protection incendie	Le contenu de la formation est adapté en fonction du handicap. Préférable en groupe. Information : 418 589-1574.
Transport adapté et transport collectif amélioré	2	Offrir une solution de transport aux personnes ayant un handicap et dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité de pouvoir.	Ville de Baie-Comeau	Admissibilité transport adapté et détails transport collectif : www.ville.baie-comeau.qc.ca/citoyen/personnes-handicapees

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Local adapté à la piscine de l'école secondaire Serge-Bouchard	3	Permettre aux personnes handicapées, et leur accompagnateur, d'utiliser un local adapté pour se changer avant de se baigner.	Culture et loisirs Communications	Soulignons la grande collaboration de la direction de l'école secondaire Serge-Bouchard et du CISSS de la Côte-Nord pour cette action. Le local sera muni, notamment, d'un levier et d'un lit électrique.
Mont Ti-Basse : Descente en ski accompagné et avec l'utilisation d'un fauteuil adapté.	3	Permettre aux personnes handicapées physiques de vivre l'expérience d'une descente en ski alpin.	École de glisse du Mont Ti-Basse	L'École de glisse du Mont Ti-Basse offre les moniteurs certifiés et deux modèles de fauteuils sont disponibles.
Bibliothèque Alice-Lane : Accès privilégié et gratuit au programme Biblio-Aidants.	3	Biblio-Aidants consiste en une série de cahiers thématiques qui renseignent les proches aidants sur les maladies et les sujets auxquels ils sont confrontés.	Bibliothèque Alice-Lane	Parmi les cahiers thématiques : Déficience intellectuelle, incapacités physiques et trouble du spectre de l'autisme. Maintenant disponibles en ligne.
Bibliothèque Alice-Lane : Collection de livres audio, en gros caractères et en braille.	3	Offrir des livres adaptés pour les personnes avec difficultés visuelles	Bibliothèque Alice-Lane	
Semaine de la famille 2020 : Activités sportives pour les personnes handicapées	3	Ajouter une activité à la programmation consacrée uniquement aux personnes handicapées.	Communications	Trois activités (escalade, trampoline et zumba) offertes le jeudi 5 mars 2020, au stade Médard-Soucy.
Soutien à l'initiative Répit Loisirs	3	Encourager ce complément à la Bande estivale pour les jeunes handicapés âgés de 14 ans et plus.	Culture et loisirs	Le soutien de la VBC : Prêt de locaux, entreposage et transport de matériel.
Bande estivale : Programme d'accompagnement pour les jeunes handicapés à la Bande estivale.	3	Bonifier l'offre de la Bande estivale en la rendant accessible à tous.	Culture et loisirs	La Bande estivale est un programme de camp de jour municipal (jeunes de 5 à 13 ans) échelonné sur sept semaines durant la période estivale.

Action	Axe	Obstacle / Objectif	Service responsable	Note complémentaire
Bande estivale : Formation personnalisée pour accompagner les jeunes aux besoins particuliers	4	Préparer les moniteurs embauchés pour la Bande estivale.	Culture et loisirs	En partenariat avec le CISSS Côte-Nord (psychoéducateurs), Panda Manicouagan et Action Autisme pour l'offre de formation.
Subvention et soutien en biens et services – Coupe du monde de paracyclisme	4	Pour une 3 ^e année consécutive, permettre la tenue de cette compétition d'envergure internationale qui met en vedette des athlètes handicapés.	Conseil municipal et différents services	Environ 200 athlètes de 25 pays viendront à Baie-Comeau à l'été 2020. Sensibilisation, rayonnement et retombées économiques importantes.
Soutien en biens et services – Tournoi de basketball en fauteuil roulant	4	Soutenir la tenue d'activités de financement pour les associations de personnes handicapées.	Comité de subventions et dons municipaux	Locaux gratuits pour la tenue de l'événement prévu en janvier 2020.
Site Internet de la VBC : Mises à jour de la section <i>Personnes handicapées</i>	4	Diffuser le maximum d'informations pertinentes aux personnes handicapées de la communauté.	Communications	Lien : www.ville.baie-comeau.qc.ca/citoyen/personnes-handicapees
Plan d'action 2020 : Adoption par le conseil municipal	4	Planifier les actions de tous nos services concernés dans la prochaine année.	Communications Conseil municipal	Collaboration de plusieurs services pour la réalisation de ces actions.
Proclamation de la Semaine québécoise des personnes handicapées et de la Journée internationale des personnes handicapées.	4	Promotion de ces activités pour sensibiliser la population.	Conseil municipal Communications	Lors de la séance du conseil municipal du mois précédant ces deux événements.